



NETWORK OPERATIONS CENTER

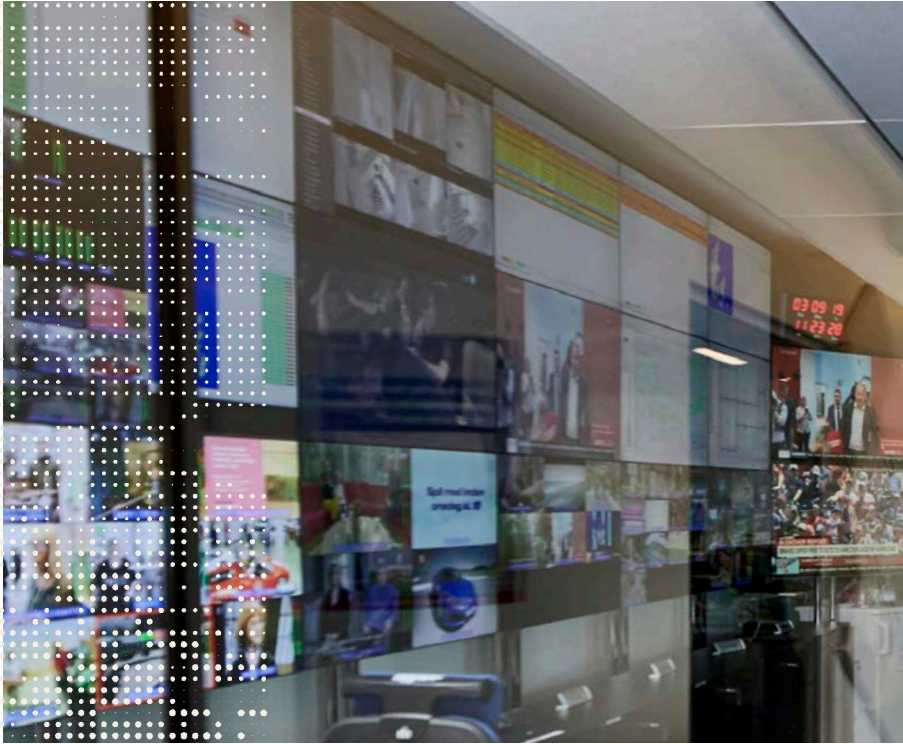
OMKOSTNINGSEFFEKTIV OVERVÅGNING

Omkostningseffektiv overvågning uden egen investering.

Cibicom er en erfaren partner med omfattende kompetence og lang erfaring med overvågning og drift af kritisk infrastrukturer inden for broadcast-, IoT, tele- og samfundsvigtig kommunikation.

Ved at vælge Cibicom til at stå for den daglige drift, kan I samtidig minimere egne omkostninger til kvalificeret personale, lokaler, systemer og processer.

Kontakt os i dag på
70 11 80 11
eller på
salg@cibicom.dk



STABILITET OG SIKKERHED

Både for virksomheder og for samfundet som helhed, er driftsikre kommunikationsløsninger helt afgørende i en digitaliseret verden.

Cibicom har ikke bare lang erfaring i at planlægge og bygge samfundsvigtige kommunikations- og medianetværk, vi er også specialister i at overvåge og drive dem.

Sådan fungerer det

I samarbejde udarbejder vi en samlet oversigt over virksomhedens anlæg, processer og behov for overvågning.

Vi definerer, hvilke dele Cibicom skal overvåge og tage ansvaret for. Overvågning kan ske af alt fra specifikt udstyr til hele systemer.

For hver komponent, der skal overvåges, udarbejdes en aktivitetsplan og et regelsæt med fastlagte rutiner over det, som skal udføres afhængigt af alarmtype.

Her indgår også rutiner for tilkald af servicepersonale - enten Cibicom's eget eller ressourcer fra andre.

Vi fastlægger, hvilke typer af systemer der skal anvendes ved overvågningen. For at sikre, at alt fungerer inden idriftsætning, vil der blive gennemført fælles tests og nødvendig uddannelse af personale.

Fakta om Cibicoms overvågningscenter

Overvågningscentret er hjertet i den operative drift af vores egne og kundernes net. Centret er opbygget for at opnå den højeste mulige driftssikkerhed, hvor alle funktioner er dobbelte eller i

visse tilfælde tredobbelte.

For at sikre driften bedst muligt, har centret flere forskellige fysisk adskilte tilslutninger til elektricitet og fiberforbindelser og er sikret med nødstrøms- og back up-løsninger som dieseldrevne generatorer og batteri-UPS'er. Centrets ydre sikkerhed er beskyttet med bl.a. tidslog og videoovervågning og er udstyret med automatisk brandslukning, der er forbundet til brandvæsenet..

VI TILBYDER:

- Overvågning af tele-, IoT, broadcast- og samfundsvigtige kommunikationsinfrastrukturer og services
- Døgnbemandet 1st/2nd level bemanning
- 24/7 adgang til 3rd level support fra systemadministratorer og leverandører
- Avanceret pro- and reaktiv event/alarm-analyse
- Kort reaktionstid og implementering af fejlrettelser
- Remote-management af alle aktive komponenter
- 24/7-logging af hændelser og opfyldelse af SLA
- Løbende rapportering og regelmæssige statusmøder
- Alle Network Operations Center (NOC)-medarbejdere er ITIL-certificerede og sikkerhedsgodkendte