



# BERO OG OPSIGELSE

Sådan sættes abonnement i hvile eller opsiges

## Vejledning for opsigelse og berosætning

Vi anbefaler altid, at du kontakter kundeservice for vejledning om opsigelse og evt. returnering af udstyr. Vær opmærksom på at varslet for opsigelse er løbende måned + 1 måned for privat og 90 dage for erhverv.

Som en god service tilbyder vi, at du når som helst kan sætte dit abonnement i bero (hvilende abonnement) og derved undgå at betale, når du ikke bruger forbindelsen i en længere periode. Det kunne for eksempel være, når båden skal op af vandet eller når sommerhuset skal lukkes for sæsonen.

Hvis du har købt routeren sammen med dit abonnement, beholder du blot routeren, og vi lukker midlertidigt for dit abonnement. Lejer du routeren af os, beholder du den og betaler kun for lejen, ikke andet.

Du kan sætte dit abonnement i bero i så lang tid du ønsker det. Vilklårene for at sætte dit abonnement i bero er de samme som en opsigelse, det vil sige indeværende måned + en måned for privat og 90 dage for erhverv. Derfor er det en god idé at kontakte kundeservice på tlf. 38 41 41 41 i god tid.

## Returnering af router/udstyr ved opsigelse

Såfremt du har købt og betalt din 4G-router, skal du naturligvis ikke sende den tilbage i tilfælde af opsigelse. Har du lejet routeren, skal du sende udstyret retur til os. Er din router ældre end 1 år, skal den i visse tilfælde ikke returneres. Kundeservice vil informere dig om dette, når du kontakter os angående opsigelse

Du kan også vælge at få sat dit abonnement i hvile og dermed undgå at skulle returnere routeren. Kontakt kundeservice for at få dit abonnement sat i hvile.

Returadresse: Cibicom Mobility, Industriparken 35-37, 2750 Ballerup.