

Vilkår

Handels- og abonnementsvilkår (Gældende fra 20. november 2018)

1. Aftalen

1.1 Omfang

1.1.1 Nærværende handels- og abonnementsvilkår gælder for Cibicom Mobility (tidligere markedsført under navnet Net1) for levering af mobile bredbåndstjenester og salg samt leje af udstyr i den forbindelse i henhold til specifik aftale herom indgået mellem Cibicom Mobility og Kunden.

1.1.2 Cibicom Mobility er leverandør af mobile bredbåndstjenester samt udstyr til brug herfor.

1.1.3 Handels- og abonnementsvilkårene gælder for Aftalen mellem Kunden og Cibicom Mobility i Danmark.

1.2. Definitioner

1.2.1 Ved "Cibicom Mobility" forstås Cibicom Mobility ApS, CVR nr. 29849943, Industriparken 35-37, 2750 Ballerup, web: cibicom.dk/mobility, telefon: +45 38 41 41 41.

1.2.2 Ved "Kunden" forstås den person/virksomhed, som Cibicom Mobility i henhold til bestillingsblanketten og Ordrebekræftelsen har indgået aftale med Cibicom Mobility om levering af Tjenesten og/eller salg eller leje af udstyr hertil.

1.2.3 Ved "Parterne/Part" forstås Cibicom Mobility og Kunden samlet/henholdsvis hver for sig.

1.2.4 Ved "Ordrebekræftelsen" forstås den bekræftelse, som Kunden modtager fra Cibicom Mobility, hvori er angivet omfanget af den mellem Parterne indgåede aftale, priser og leveringstid.

1.2.5 Ved "Vilkårene" forstås nærværende handels- og abonnementsvilkår.

1.2.6 Ved de "produktspecifikke abonnementsbetingelser" forstås de særlige vilkår og betingelser, der knytter sig til abonnementet på den specifikke Tjeneste, som Kunden abonnerer på.

1.2.7 Ved "Aftalen" forstås abonnementsaftalen angående levering af Tjenesten og køb samt leje af eventuelt udstyr, herunder bestillingsblanketten, Ordrebekræftelsen og alle bilag hertil, og nærværende Vilkår, samt de produktspecifikke abonnementsbetingelser.

1.2.8 Ved "Tjenesten" forstås den mobile bredbåndstjeneste, som Cibicom Mobility leverer i henhold til Aftalen. Der henvises til punkt 4.

1.2 Bestilling og indgåelse af aftale

1.2.1 Endelig Aftale mellem Kunden og Cibicom Mobility anses for indgået, når Kunden,

efter afgivelse af sin bestilling via Cibicom Mobility's webshop, har modtaget Ordrebekræftelsen fra Cibicom Mobility. Sammen med Ordrebekræftelsen sender Cibicom Mobility Vilklårene.

1.2.2 Kunden kan til enhver tid anmode om at få Aftalen udleveret på papir.

1.2.3 Bestiller Kunden via andre kanaler end Cibicom Mobility's webshop, anses Aftalen for indgået, når Kunden har modtaget Ordrebekræftelsen fra Cibicom Mobility.

1.2.4 Det er en betingelse for Aftalen, at Kunden har et dansk CPR- eller CVR-nr., samt en dansk postadresse.

1.2.5 Indgåelsen af Aftalen kan af Cibicom Mobility betinges af, at Kunden betaler forfaldne fakturaer fra tidligere aftaler med Cibicom Mobility

1.3 Udstyr

1.3.1 Ved køb af udstyr får Kunden ejendomsret til udstyret. Kunden får ejendomsretten til udstyret i forbindelse med betalingen for udstyret.

1.3.2 Køb af udstyr kan enten ske i forbindelse med indgåelse af Aftalen, eller ved, at Kunden køber udstyr, Kunden har lejet i forbindelse med indgåelse af Aftalen, jf. punkt 1.3.4. Når Kunden køber udstyret, betaler Kunden den samlede pris for udstyret som en engangsbetaling.

1.3.3 Hvis Aftalen omfatter leje af udstyr, bevarer Cibicom Mobility ejendomsretten til udstyret. Kunden skal være særligt opmærksom på vilklårene for leje af udstyr under punkt 16.

1.3.4 Hvis Kunden beslutter at købe det udstyr, som Kunden har lejet i forbindelse med indgåelse af Aftalen, kan Kunden få modregnet de akkumulerede lejeindbetalinger i prisen for udstyret. Det beløb, der modregnes i prisen, vil dog aldrig kunne overstige den fulde pris for udstyret.

1.3.5 Kunden afholder eventuelle gebyrer i forbindelse med køb og leje af udstyr. Størrelsen på eventuelle gebyrer oplyses Kunden i forbindelse med indgåelsen af Aftalen.

1.4 Erhvervsaftaler

1.4.1 Erhvervsaftaler udarbejdes individuelt og vilkår i den individuelt udarbejdede aftale går forud for disse Vilklår. For forhold, der ikke fremgår af eller er reguleret i erhvervsaftalen, gælder Vilklårene.

1.5 Kommunikation mellem Parterne

1.5.1 Såfremt Kunden ved afgivelse af sin bestilling har oplyst sin e-mailadresse, accepterer Kunden, at fremtidig kommunikation mellem Parterne kan foregå via e-mail.

2. Parternes oplysningspligt og anvendelse af oplysninger

2.1 Kundens oplysningspligt og Kundens forhold

2.2.1 Kunden skal i forbindelse med bestilling af Tjenesten oplyse navn, adresse og CPR-nummer eller CVR-nummer samt andre for aftaleforholdet nødvendige oplysninger, som Cibicom Mobility måtte anmode om. Disse oplysninger ligger herefter til grund for aftaleforholdet. CPR-nummeret bruges af Cibicom Mobility til kreditgodkendelse af Kunden, jf. 2.4, løbende navne- og adresseopdateringer via Folkeregistreret og CPR-nummeret hemmeligholdes over for eventuelle samarbejdsparter.

2.2 Cibicom Mobility's anvendelse af personoplysninger

2.2.1 Cibicom Mobility er ansvarlig for håndteringen af de modtagne oplysninger. Oplysningerne om Kunden registreres udelukkende som grundlag for Cibicom Mobility's opfyldelse af Aftalen, fakturering af Kunden, overholdelse af forpligtelser i gældende lovgivning, administration, kundeprofilering og markedsanalyse i forbindelse med forretningsmæssig og produktmæssig udvikling og markedsføringsformål, såfremt andet ikke følger af Aftalen. Cibicom Mobility vil indhente samtykke fra Kunden til den ønskede brug af oplysningerne, såfremt dette er påkrævet i henhold til lovgivningen. Behandling af oplysninger sker i overensstemmelse med gældende lovgivning og god databehandlingskik. Kunden kan til enhver tid rette henvendelse til Cibicom Mobility og anmode om at få oplyst, hvorvidt og givet fald hvilke personoplysninger om Kunden der behandles af Cibicom Mobility.

2.2.2 Cibicom Mobility behandler følgende typer af personoplysninger:

- (a) kundeoplysninger i forbindelse med tegning af abonnement, for eksempel navn, adresse, e-mailadresse, personnummer, kundenummer, telefonnummer og abonnementsnummer.
- (b) nødvendige oplysninger for gennemførelse af en kreditgodkendelse, herunder fødselsdato, navn, adresse, telefonnummer og i visse tilfælde personnummer.
- (c) oplysninger om datatrafik, med hvilket forstås oplysninger som behandles med det formål at transportere en elektronisk meddelelse via et elektronisk kommunikationsnet eller at fakturere denne meddelelse, for eksempel oplysninger om anvendelsen af Tjenesten, hvem som kommunikerer med hvem, tidspunkter for kommunikationen og hvilke kommunikationsnet, der anvendes, og tekniske data om trafikken, samt
- (d) lokationsdata, dvs. oplysninger som viser den geografiske position for Kundens modtageudstyr

2.2.3 Cibicom Mobility behandler personoplysninger med følgende formål:

- (a) til at kunne levere Tjenesten ifølge Aftalen
- (b) til at opfylde Cibicom Mobilities forpligtelser i henhold til lovgivningen
- (c) til fakturering, betaling og kreditgodkendelse
- (d) til at sikre drift af Tjenesten gennem bl.a. registerbehandling og risikohåndtering, herunder sletning af unødvendige data og rettelse af forkerte data
- (e) til markedsføring af Cibicom Mobility's og andres produkter og tjenester gennem direkte markedsføring og på anden vis
- (f) til at analysere Kundens brug af Tjenesten og til at samle statistik omkring brug af Tjenesten
- (g) til at kunne håndtere og måle datatrafik ifølge Aftalen og opretholde de aftalte begrænsninger i forhold til dataforbrug m.m.
- (h) til at kunne rette fejl i Tjenesten og til at kunne hjælpe Kunden med rettelse af fejl, som

Kunden rapporterer

- (i) til at forhindre spredningen af spam, virus og lignende
- (j) til forretnings- og metodeudvikling

2.2.4 Vi deler persondata mellem virksomheder inden for Cibicom Mobility og til underleverandører, der behandler data på vores vegne. Vi kan dele dine data med andre virksomheder inden for Cibicom Mobility eller til tredjeparter som underleverandører og persondatabehandlere, der udfører tjenester på vores vegne.

Nogle gange kan det være nødvendigt for os at samarbejde med underleverandører for at kunne levere Tjenesten til dig. Vi er i så fald stadig ansvarlige for behandlingen af dine kundeoplysninger, som vi eller vores underleverandører udfører på vores vegne. Sådanne underleverandører må ikke bruge dine personlige oplysninger til andre formål end dem, vi specificerer, og som vi har aftalt skriftligt.

2.3 Ændringer i oplysninger

2.3.1 Såfremt der efterfølgende sker ændringer i de af Kunden afgivne oplysninger, skal Kunden straks give meddelelse herom.

2.3.2 Cibicom Mobility vil berigtige, slette eller blokere oplysninger om Kunden, der viser sig urigtige eller vildledende, herunder efter anmodning fra Kunden. Kunden kan ved at kontakte Cibicom Mobilities kundeservice skriftligt anmode om at få eventuelle fejlagtige oplysninger rettet.

2.3.3 Kunden har ret til, efter skriftlig henvendelse til Cibicom Mobilities kundeservice, at indhente oplysninger om, hvilke personoplysninger Cibicom Mobility behandler om Kunden. Cibicom Mobility kan stille kontrolspørgsmål for at sikre, at Kundens identitet og oplysninger ikke udleveres fejlagtigt. Svaret vil blive sendt digitalt inden for en (1) måned til den e-mailadresse eller fysiske adresse, Kunden har angivet som kontaktadresse. Hvis processen tager længere tid, vil Cibicom Mobility kontakte Kunden med en forklaring på årsagen til forsinkelsen. Hvis oplysningerne skal fremsendes per post, kan Cibicom Mobility opkræve et administrationsgebyr ved gentagne anmodninger.

2.3.4 Kunden kan ved at henvende sig til Cibicom Mobility gøre indsigelse mod behandlingen af sine oplysninger, herunder vælge at Kundens personoplysninger ikke må behandles til formål som angår direkte markedsføring.

2.4 Kreditvurdering

2.4.1 Kunden giver ved indgåelsen af Aftalen samtykke til, at Cibicom Mobility om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om Kunden fra f.eks. pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer til brug for en kreditvurdering, som Cibicom Mobility forbeholder sig ret til at foretage. Cibicom Mobility forbeholder sig ret til, ud fra saglige hensyn, at nægte at indgå aftale med Kunden om levering af Tjenesten.

3. Levering, fortrydelse og reklamation

3.1 Levering af udstyr

3.1.1 Levering af udstyr sker gennem distributør valgt af Cibicom Mobility.

3.1.2 Sædvanlig leveringstid er 10 arbejdsdage regnet fra tidspunktet for Ordrebekræftelsens afgivelse.

3.1.3 Hvis udstyr er i restordre eller af andre grunde forventes forsinket, kontakter Cibicom Mobility Kunden og oplyser herom.

3.1.4 Udstyr kan ikke fysisk afhentes hos Cibicom Mobility.

3.1.5 Levering anses for sket, når udstyret er modtaget på Kundens leveringsadresse eller afhentet af Kunden på det af Cibicom Mobility anviste leveringssted.

3.2 Kundens fortrydelsesret ved forbruger køb

3.2.1 Kunden kan fortryde Aftalen efter forbruger aftalelovens § 18. Hvis Kunden via Cibicom Mobility's webshop eller via Cibicom Mobility's kundeservice per telefon bestiller Tjenesten, herunder foretager køb af udstyr, har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra det har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra Aftalens indgåelse, jf. punkt 1.2 ovenfor. Hvis Aftalen indeholder forsendelse af udstyr, gælder fortrydelsesretten fra det tidspunkt, hvor udstyret modtages.

3.2.2 Fortrydelsesfristen på 14 dage løber tidligst fra det tidspunkt, Kunden på skrift har fået oplysning om fortrydelsesretten og om, hvem Kunden skal henvende sig til ved udøvelse af fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, Kunden har modtaget udstyret fra Cibicom Mobility.

3.2.3 Ønsker Kunden at fortryde Aftalen, skal mundtlig eller skriftlig meddelelse herom afgives/afsendes til Cibicom Mobility inden fortrydelsesfristens udløb, jf. punkt 3.2.1. Senest 14 dage efter, at Kunden har meddelt, at Kunden fortryder Aftalen, skal Kunden returnere købt udstyr. Kunden afholder selv alle omkostninger forbundet hermed. Udstyr, der returneres, skal ledsages af en Ordrebekræftelse, faktura eller lignende dokumentation. Cibicom Mobility anmoder Kunden om at sikre sig postkvittering eller lignende som dokumentation for returnering. Udstyret skal være i original emballage inkl. alt medfølgende tilbehør, vedlæg, manualer, dokumentation, CD'er mv.

3.2.4 Udløber fortrydelsesretten på en lørdag, søndag eller en helligdag, kan Kunden fortsat benytte fortrydelsesretten på den førstkommande hverdag.

3.2.5 Cibicom Mobility tilbagebetaler eventuel betaling fra Kundens side, når Cibicom Mobility har modtaget dokumentation for, at udstyret er returneret, eller har fået udstyret retur (det tidspunkt der kommer først).

3.2.6 I tilfælde, hvor Cibicom Mobility konstaterer at Kunden misbruger adgangen til at fortryde aftalen, fx ved at Kunden gentagne gange har oprettet en aftale med Cibicom Mobility, og anvendt Tjenesten i en periode for så herefter at benytte sig af fortrydelsesretten, forbeholder Cibicom Mobility sig ret til at opkræve betaling af det fulde oprettelsesgebyr samt af abonnement og forbrug af data i dage, hvor abonnementet har været i brug.

3.3 Reklamation angående mangler på udstyr

3.3.1 Kunden har 2 års reklamationsret på alt købt udstyr. Der henvises til punkt 6 og 17.

3.3.2 Reklamation over mangler ved udstyret kan udelukkende ske, hvis udstyret er benyttet korrekt. Defekter, som er opstået pga. forkert brug eller uagtsomhed fra Kundens eller andre brugeres side, er ikke omfattet af reklamationsretten.

3.4 Installation

3.4.1 Kunden foretager de nødvendige installationer på leveringsadressen, herunder fysisk opsætning af udleveret udstyr, samt konfiguration af nødvendige sikkerhedsløsninger. Kunden har ansvaret for, at opsætningen og konfigurationen sker i overensstemmelse Cibicom Mobility's anvisninger.

3.4.2 Har Kunden aftalt med Cibicom Mobility, at en tekniker skal forestå installation af udstyret, modtager Kunden en særskilt ordrebekræftelse fra Udeteknik (Udeteknik.dk, Klokkestøbervej 2, 9490 Pandrup), når Kunden og Udeteknik har aftalt tidspunkt for installationen. Efter installation modtager Kunden en faktura fra Cibicom Mobility. Kan teknikeren ikke opnå forbindelse på mere end 2 Mbps i downloadhastighed og 0,5 Mbps i uploadhastighed på installationsadressen, refunderer Cibicom Mobility både antenne, modem og udgiften til teknikeren, med mindre Kunden alligevel ønsker at bibeholde forbindelsen. Ønsker Kunden yderligere ydelser ud over standardinstallationen, skal det aftales og afregnes direkte med teknikeren.

4. Tjenesten, drift, dækning, fejlretning og test

4.1 Tjenesten

4.1.1 Tjenesten består i en mobile bredbåndstjeneste, der kan anvendes i de områder, som Cibicom Mobility's bredbåndsnet dækker, og som leveres via det udstyr, Kunden har erhvervet fra Cibicom Mobility, og. Tjenesten inkluderer datatrafik som specificeret i den enkelte abonnementsaftale. Datatrafik beregnes (og takseres) pr. påbegyndt 1 kilobyte.

4.1.2. Overskrides det aftalte inkluderede dataforbrug, har Cibicom Mobility ret til at begrænse hastigheden på Tjenesten, at spærre Tjenesten eller opsige Aftalen, som nærmere beskrevet under punkt 10.

4.1.3 Kunden kan til enhver tid kontrollere det aktuelle dataforbrug ved at kontakte Cibicom Mobilitys kundeservice.

4.1.4 Hvis Aftalen omfatter frit forbrug af datatrafik, har Cibicom Mobility ret til helt eller delvist, at spærre eller begrænse hastigheden på Tjenesten eller opsige Aftalen, hvis Cibicom Mobility vurderer, at Kundens forbrug og/eller forbrugsmønster skaber problemer for øvrige brugere af Cibicom Mobility's bredbåndsnet. Der henvises til punkt 10.

4.1.5 Aftaler om frit forbrug af datatrafik omfatter forbrug af datatrafik i Cibicom Mobility's bredbåndsnet i Danmark. Aftaler om frit forbrug af datatrafik omfatter **ikke** forbrug af datatrafik i Norge og Sverige.

4.1.6 Aftaler om frit forbrug af datatrafik kan alene omfatte en dynamisk IP-adresse. Det er således ikke muligt at få en fast (statisk) IP-adresse, hvis Aftalen omfatter frit forbrug af datatrafik.

4.2 Dækning og driftssikkerhed

4.2.1 Oplysninger om Tjenestens geografiske dækning kan til enhver tid fås via dækningskortet på Cibicom Mobility's hjemmeside eller ved at kontakte Cibicom Mobility's Kundeservice.

4.2.2 Den tekniske karakter af Tjenesten medfører, at der kan forekomme udsving i datakommunikationshastigheden, og Tjenestens effektive hastighed således kan opleves lavere end Tjenestens nominelle hastighed. Se de produktspecifikke abonnementsbetingelser for den henholdsvis nominelle og effektive hastighed for de enkelte abonnementer.

4.3 Sikkerhed ved brug af trådløse router

Kunden er opmærksom på de sikkerhedsmæssige risici, der er forbundet med anvendelse af det af Aftalen omfattede udstyr, herunder muligheden for tredje-personers ulovlige indtrængen. De sikkerhedsmæssige forhold og ansvaret herfor er nærmere beskrevet i de produktspecifikke abonnementsbetingelser for Tjenesten, som Kunden har fået udleveret i forbindelse med indgåelse af aftalen, ligesom de er beskrevet på www.Cibicom Mobility.dk

5. Særligt om udstyret

5.1 Fysiske forhold på installationsadressen

Fysiske forhold på installationsadressen kan betyde, at de i produktspecifikationerne angivne specifikationer for udstyret ikke kan efterleves. Cibicom Mobility påtager sig ikke ansvar for, at Kunden som følge af fysiske forhold på installationsadressen ikke kan opnå den rækkevidde, som er angivet i udstyrets produktspecifikation.

5.2 Overholdelse af standarder

Det af Cibicom Mobility udleverede udstyr overholder eksisterende standarder for trådløse routere og antenner.

5.3 Ombytning af udstyr

Skal udstyr ombyttes enten ved en defekt, eller fordi der ønskes standardudstyr, fremsendes dette til Cibicom Mobility, som herefter vil fremsende nyt udstyr, som nærmere beskrevet under punkt 6. Cibicom Mobility har ret til at kræve betaling, hvis ombytningen skyldes kundens egne præferencer.

6 Fejlretning

6.1 Udstyr

6.1.1 I tilfælde af en mangel på udstyr skal Kunden henvende sig til Cibicom Mobility inden for rimelig tid, efter at manglen er opdaget, for teknisk support. Ved manglende dele eller hvis udstyret er defekt ved modtagelsen, skal Kunden underrette Cibicom Mobility for at få tilsendt de manglende dele eller ombyttet udstyret.

6.1.2 Hvis udstyret har en mangel i købelovens forstand, som Cibicom Mobility er ansvarlig for, kan Cibicom Mobility tilbyde afhjælpning eller omlevering for Cibicom Mobility's regning. Ved fejlsøgning og fejlretning skal Kunden i nødvendigt omfang medvirke til fejlsøgning og fejlretning i udstyret. Cibicom Mobility kan bede om at få udstyret sendt til test hos Cibicom Mobility. Cibicom Mobility stiller låneudstyr til rådighed for kunden i den forbindelse. Returnering af udstyr i forbindelse med reklamation skal ske ved forudgående aftale med Cibicom Mobility's support eller kundeservice. Såfremt fejlsøgningen påviser en mangel, som det påhviler Cibicom Mobility at udbedre, vil manglen ved udstyret enten blive afhjulpet og udstyret derefter returneret, eller udstyret vil blive ombyttet.

6.1.3 I de situationer, hvor Cibicom Mobility ikke er ansvarlig for manglen ved udstyret, vil Cibicom Mobility, hvis muligt og ønsket af Kunden, afgive tilbud på reparation for Kundens egen regning.

6.2 Tjenesten

6.2.1 Hvis der opstår fejl, herunder afbrydelser, på Tjenesten, afhjælper Cibicom Mobility fejlen på bedst mulig vis inden for rimelig tid og hurtigst muligt fra det tidspunkt, hvor Kunden har anmeldt fejlen over for Cibicom Mobility. Cibicom Mobility påbegynder normalt afhjælpning af fejl senest morgenen næstkommende hverdag efter anmeldelsen af fejl, men garanterer ikke dette. Kunden skal i forbindelse med fejlsøgning give Cibicom Mobility uhindret adgang til udstyr.

6.2.2 Cibicom Mobility er ikke forpligtet til at udbedre fejl og afbrydelser, som skyldes omstændigheder uden for Cibicom Mobility's rækkevidde og kontrol. Hvis Cibicom Mobility efter modtagelse af fejlanmeldelse fra Kunden udbedrer en fejl, som skyldes Kundens forhold, forbeholder Cibicom Mobility sig ret til at lade Kunden erstatte Cibicom Mobility's omkostninger forbundet med sådant arbejde.

6.2.3 I det omfang, der i en 3 måneders periode er væsentlige fejl eller mangler ved Tjenesten, er Kunden berettiget til at få tilbagebetalt en rimelig forholdsmæssig andel af abonnementsafgiften for den pågældende periode.

7. Beregning af priser

7.1 Prisen for Tjenesten

Prisen for Tjenesten omfatter et oprettelsesgebyr, en løbende abonnementsafgift samt eventuel forbrugsbetaling.

7.2 Priser for andre ydelser

Det fremgår af Ordrebekræftelsen, hvilke tjenester og ydelser der er omfattet af Aftalen, herunder de enkelte priser for tjenester og ydelser, samt Aftalens samlede pris inklusive gebyrer, omkostninger, moms og alle andre afgifter (de samlede faste omkostninger).

7.3 Variable priser, herunder forbrug

Ved forbrugsafgifter og andre variable priser/afgifter, hvor det ikke er muligt at oplyse den samlede pris, oplyses grundlaget for beregningen af prisen (fx tidstaksering, taksering for download per MB mv.), det er muligt at beregne den endelige pris. Cibicom Mobility kan

herudover opkræve specifik betaling og gebyrer for tillægsydelse, engangsydelse o.l. som bestilles i henhold til særskilt aftale.

7.4 Gældende priser

7.4.1 De til enhver tid gældende priser fremgår af Cibicom Mobility's hjemmeside.

7.4.2 Ændring af priser kan ske som bekrævet under punkt 14 nedenfor.

8. Betaling

8.1 Bestillinger

8.1.1 Betaling af bestillinger via Cibicom Mobility's webshop sker med godkendt betalingskort.

8.1.2 Betaling gennem Cibicom Mobility's webshop foregår via en krypteret SSL forbindelse for at sikre sikkerheden for kortindehaveren.

8.3 Abonnements- og forbrugsafgifter

8.3.1 Abonnementsafgiften forudbetales og faktureres månedsvis forud, mens betaling for eventuelt forbrug og gebyrer er bagudrettet og opkræves på næstkommende faktura. Betalingen kan tillige omfatte afdrag på Cibicom Mobility afbetaling, jf. punkt 18, eller betaling for leje af udstyr.

8.3.2 Der pålægges et administrations gebyr ved fakturering. Gebyrets størrelse fremgår af Cibicom Mobility's hjemmeside på undersiden 'Betalingservice'. Betaling af faktura forgår via indbetalings ID F71 (girokortnummer) eller PBS.

8.3.3 Fakturaer fremsendes som udgangspunkt omkring den 15. hver måned, mens betaling via PBS oplyses på Kundens betalingsoversigt fra Kundens pengeinstitut.

8.4 Rettidig og forsinket betaling

8.4.1 Alle fakturaer skal betales senest på den på fakturaerne angivne betalingsdato. Ved forsinket betaling forbeholder Cibicom Mobility sig ret til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Cibicom Mobility forbeholder sig i øvrigt ret til at opkræve rykkergebyr og inkassogebyr i overensstemmelse med lovgivningens regler herom.

8.4.2 Cibicom Mobility forbeholder sig ret til efter forudgående varsel at spærre helt eller delvist for Tjenesten, hvis Kunden ikke betaler rettidigt, jf. punkt 10.

8.5 Underretningspligt

Modtager Kunden ikke sin faktura, jf. punkt 8.3, er Kunden forpligtet til at underrette Cibicom Mobility herom.

8.6 Efterfakturering

Efterfakturering vil som udgangspunkt kun finde sted indtil seks (6) måneder efter, at fakturering skulle have fundet sted. Cibicom Mobility kan i henhold til dansk rets

almindelige regler foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

9. Kundens ansvar

9.1 Dækningsforhold

Kunden er selv ansvarlig for at undersøge dækningsforholdene i de områder, hvor Kunden ønsker at anvende udstyret og Tjenesten. Oplysninger om Cibicom Mobility's dækningsforhold fås via dækningskortet på Cibicom Mobility's hjemmeside eller ved at kontakte Cibicom Mobility's Kundeservice.

9.2 Indhold sendt til/fra Kundens udstyr

9.2.1 Kunden bærer, i forhold til Cibicom Mobility, ansvaret for alt indhold sendt til eller fra Kundens udstyr via Tjenesten gennem Cibicom Mobility's bredbåndsnet.

9.2.2 Cibicom Mobility påtager sig intet ansvar for det indhold, der passerer gennem Cibicom Mobility's bredbåndsnet og Kundens tilslutning hertil, ligesom Cibicom Mobility ikke påtager sig at kontrollere, og har heller ikke ansvaret for de informationer, der stilles til rådighed for Kunden ved Kundens brug af Tjenesten.

9.2.3 Kunden kan, hvis Kunden downloader materiale fra internettet eller åbner programmer modtaget i e-mail, risikere at inficere sin computer med virus mv. Cibicom Mobility har ikke indflydelse på sådanne forhold og kan ikke drages til ansvar for eventuelle skader og tab af data m.v. som følge heraf. Cibicom Mobility er heller ikke ansvarlig for ulemper, tab eller misbrug, som måtte følge af eventuelle brud på netsikkerheden, ligesom Cibicom Mobility ikke er ansvarlig for skader som følge af, at tredjemand trænger ind i Kundens tilslutning til Cibicom Mobility's netværk.

9.2.4 Cibicom Mobility forbeholder sig ret til at foretage tests på Kundens udstyr af relevante grænseflader til Cibicom Mobility's internetserver, herunder teste for åbne porte og mailsere. Cibicom Mobility forbeholder sig endvidere ret til at blokere for afsendere af virusinficeret kommunikation eller afsendere af spam (uanset kommerciel kommunikation), herunder aktivere spamfiltre o.l.

9.3 Forstyrrende udstyr

Hvis Kundens udstyr giver anledning til forstyrrelser af Cibicom Mobility's bredbåndsnet, er Kunden forpligtet til straks efter påkrav herom fra Cibicom Mobility at frakoble det udstyr, der giver anledning til forstyrrelser samt iværksætte nødvendige modforanstaltninger.

9.4 Ulovligt eller stødende indhold

9.4.1 Kunden skal overholde gældende lovgivning, og i øvrigt følge Cibicom Mobility's instruktioner og almindeligt accepterede etiske og moralske vurderinger i forbindelse med anvendelse af Tjenesten. Kunden må ikke anvende Tjenesten på en måde, så Cibicom Mobility rammes af gene og/eller skade samt sættes i et dårligt lys i offentligheden. Hvis Kunden får kendskab til, at Tjenesten bruges på en sådan måde, skal Kunden sørge for, at denne brug straks ophører, samt informere Cibicom Mobility herom.

9.4.2 Kunden har ansvaret for, at udstyret og Tjenesten anvendes i overensstemmelse med dansk ret.

9.4.3 Kunden må ikke bruge Tjenesten til at sende eller bevidst downloade rettighedsbeskyttet materiale (uden tilladelse eller ret hertil), ulovligt materiale, materiale til gene for andre brugere, vira eller materiale, hvor det fremstår som sendt fra andre end Kunden selv som ansvarlig afsender.

9.4.4 Hvis Cibicom Mobility konstaterer, at Kunden anvender Tjenesten og/eller Cibicom Mobility's bredbåndsnet til ulovlige formål politianmeldes dette.

9.4.5 Måtte Cibicom Mobility få begrundet mistanke om, at Kunden overtræder eller forsøger på at overtræde gældende lovgivning, eller alment accepterede etiske og moralske værdier og regelsæt, er Cibicom Mobility under iagttagelse af lovgivningen – og uden forudgående varsel herom – berettiget til at skaffe sig selv og/eller relevante myndigheder adgang til data, oplysninger og information af enhver slags, som lagres, behandles og/eller distribueres af Cibicom Mobility eller Kunden i forbindelse med anvendelse af Tjenesten. Cibicom Mobility's ret til indtrængen i sådanne tilfælde omfatter endvidere ret til – uden at et eventuelt erstatningsansvar kan ifaldes herfor – at forsøge at spore og/eller hindre spredning og/eller slette sådanne oplysninger eller informationer, som indehaves og/eller anvendes af Kunden på ulovlig og på anden måde utilbørlig vis.

9.5 Stjålet eller bortkommet udstyr samt hæftelse

9.5.1 Såfremt Kundens udstyr stjæles eller bortkommer, skal Kunden straks informere Cibicom Mobility.

9.5.2 Kunden er hæfter for forbrug og er ansvarlig for uberettiget anvendelse af frastjålet eller bortkommet udstyr, frem til det tidspunkt, hvor Kunden informerer Cibicom Mobility herom i overensstemmelse med gældende lovgivning herom. Det er Kundens eget ansvar at anmelde eventuelt tyveri til politiet og eget forsikringsselskab.

10. Kundens misligholdelse

10.1 Afbrydelse/spærring helt eller delvist

10.1.1 Såfremt Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Aftalen, er Cibicom Mobility berettiget til uden forudgående varsel i overensstemmelse med Aftalens bestemmelser herom at begrænse hastigheden på Tjenesten, at spærre Tjenesten eller opsige Aftalen.

10.1.2 Cibicom Mobility underretter hurtigst muligt Kunden om årsagen til begrænsningen af hastigheden eller afbrydelsen/spærringen af tjenesten.

10.2 Væsentlig misligholdelse

10.2.1 Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

10.2.1.a Manglende eller væsentlig forsinket betaling.

10.2.1.b. Afgivelse af ukorrekte oplysninger om navn, adresse, herunder manglende underretning om adresseændring ved flytning.

10.2.1.c. Overdragelse herunder videresalg af hele eller dele af Aftalen til tredjemand uden Cibicom Mobility's skriftlige samtykke, jf. punkt 15 nedenfor.

10.2.1.d. Vedvarende deling af Tjenesten med andre end medlemmer Kundens husstand.

10.2.1.e Kundens overskridelse det aftalte inkluderede dataforbrug, og/eller brug af Tjenesten på en sådan måde og/eller i et sådant omfang, at det skaber problemer for øvrige brugere af Cibicom Mobility's bredbåndsnet,

10.2.1.f Ulovlig kommunikation via hjemmesider, e-mail, chattjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper mv., krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven eller andre immaterialretlige love, krænkelse af personoplysningsloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring (spam) i strid med markedsføringslovens § 6a.

10.2.1.g Anvendelse i strid med punkt 9.4.

10.2.1.h Spredning af virus.

10.2.1.i Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk.

10.2.1.j Kundens unkladelse af at efterkomme Cibicom Mobility's skriftlige påkrav om at afbryde tilslutning af udstyr eller interne netværk, der virker forstyrrende på Cibicom Mobility's netværk.

10.3 Særligt om spærring og afbrydelse på grund af manglende betaling

10.3.1 Spærring i tilfælde af manglende betaling kan iværksættes, såfremt Cibicom Mobility har fremsendt mindst én rykker til Kunden for opkrævning af et udestående beløb, hvor der i rykkeren orienteres om, at Tjenesten vil blive spærret, såfremt betaling ikke sker inden 10 dage, og at spærring vil ske herefter i tilfælde af fortsat betalingsmisligholdelse.

10.3.2 Afbrydelse som følge af Kundens manglende betaling kan kun omfatte den berørte, ikke-betalte, del af Tjenesten, med mindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling. Kunden kan undgå spærring/afbrydelse af Tjenesten, såfremt Kunden stiller sikkerhed for sine forpligtelser over for Cibicom Mobility. Stillede garantier forrentes ikke, og Kunden er pligtig til at afholde udgifter forbundet med sikkerhedsstillelsen

10.4 Misbrug

I tilfælde af mistanke om misbrug i strid med Aftalen, kan Cibicom Mobility spærre Tjenesten straks, hvorefter Kunden skal orienteres umiddelbart herefter.

10.5 Særligt om klager over registreret forbrug

10.5.1 Såfremt Kunden efter punkt 17 klager over registreret forbrug og/eller betaling for

den leverede Tjeneste, stiller Cibicom Mobility under klagesagens behandling opkrævningen af det omtvistede beløb i bero og undlader at afbryde Kundens Tjeneste. Denne opsættende virkning medfører alene suspension af betalingsforpligtelsen, ikke af påløbne morarenter, jf. punkt 8.4.

10.5.2 Såfremt Cibicom Mobility ikke giver Kunden medhold i en indgivet klage efter punkt 17, stiller Cibicom Mobility opkrævningen af beløbet i bero i 4 uger efter, at afgørelsen blev meddelt Kunden. I samme periode undlader Cibicom Mobility at spærre Kundens Tjeneste.

10.5.3 Kundens Tjeneste kan uanset punkt 10.5.1 og 10.5.2 spærres for udgående trafik, hvis Kundens trafikforbrug i den periode, hvor opkrævning af beløbet er stillet i bero, inden for en faktureringsmåned overskrider et forbrug svarende til det højeste månedlige trafikforbrug registreret de seneste tre måneder forud for den påklagede periode. Har Aftalen haft en varighed på mindre end tre måneder, beregnes det højeste månedlige trafikforbrug på grundlag af de hidtil forløbne måneder.

10.6 Kundens mulighed for at imødegå ophævelsen

Hvis Kunden inden 1 uge efter modtagelse af meddelelse om ophævelse efter punkt 8.1. bringer det forhold, der giver anledning til ophævelsen, til ophør, reetablerer Cibicom Mobility snarest leveringen af Tjenesten mod et gebyr, der fremgår af Cibicom Mobility's hjemmeside.

10.7 Ikke afslag i abonnementsafgift

Afbrydelse af Tjenesten som følge af Kundens misligholdelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode

10.8 Ophævede abonnementsaftaler med tilbageværende bindingsperiode

Ved ophævelse af Aftalen som følge af Kundens misligholdelse, skal Kunden betale den resterende abonnementsafgift for en eventuelt tilbageværende bindingsperiode.

10.9 Erstatning og reetableringsomkostninger

Afbrydes Tjenesten på grund af Kundens misligholdelse, er Kunden ikke berettiget til erstatning fra Cibicom Mobility. Cibicom Mobility er berettiget til at opkræve et genåbningsgebyr for reetablering af adgang til Tjenesten. Genåbningsgebyret fremgår af Cibicom Mobility's hjemmeside.

11. Cibicom Mobility's ansvar

11.1 Driftsansvar, driftsforstyrrelser, sikkerhed og opdateringer

11.1.1 Cibicom Mobility bærer ansvaret for driftssikkerheden for Cibicom Mobility's bredbåndsnet undtaget forstyrrelser grundet force majeure, jf. nedenfor under punkt 12.2.4.

11.1.2 Ved driftsforstyrrelser og opdateringer af nettet er Cibicom Mobility forpligtet til at tilstræbe, at de nødvendige arbejder udføres hurtigst muligt, så Kunden berøres mindst muligt.

11.1.3 Cibicom Mobility skal så vidt muligt varsle forudsete driftsforstyrrelser på Cibicom Mobility's hjemmeside.

11.1.4 I henhold til gældende lovgivning har Cibicom Mobility ansvaret for at træffe de fornødne tekniske, økonomiske, juridiske, driftsmæssige og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for, at Cibicom Mobility's bredbåndsnet er sikkert og velfungerende med henblik på at sikre Kundens persondatasikkerhed.

11.1.5 Cibicom Mobility stiller alle tilgængelige soft- og firmwareopdateringer samt nyeste drivere til rådighed for Kunden på Cibicom Mobility's hjemmeside.

12.2 Begrænsning af erstatningsansvar

12.2.1 Cibicom Mobility er med de nedenfor anførte begrænsninger erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader eller tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Cibicom Mobility eller nogen, som Cibicom Mobility bærer ansvaret for. Cibicom Mobility's erstatningsansvar er dog i alle tilfælde begrænset til DKK 2.500.

12.2.2 Cibicom Mobility er ikke erstatningsansvarlig for tab og skader, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Cibicom Mobility's bredbåndsnet i forbindelse med foranstaltninger, der skønsmæssigt er nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og/eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne.

12.2.3 Cibicom Mobility er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder men ikke begrænset til driftstab, tab af omsætning eller avance, produktionstab, tab som følge af at Cibicom Mobility's bredbåndsnet ikke kan benyttes som forudsat, udgiftstab til undersøgelse og udbedring af en skade eller mangel, tab af data, finansielle tab eller tab af markedsandele eller goodwill, samt andre økonomiske konsekvenstab, herunder rentetab.

12.2.4 Force Majeure

12.2.4.a Cibicom Mobility er ikke forpligtet til at betale erstatning, hvis den manglende levering af Tjenesten eller afbrydelse heraf skyldes force majeure.

12.2.4.b Force majeure er alle forhold, som ligger udenfor Cibicom Mobility's kontrol, og som har indvirkning på leveringssituationen både for Cibicom Mobility selv eller eventuelle partnere såsom leverandører og transportører, samt omstændigheder, som Cibicom Mobility ikke med rimelighed kunne forudse, f.eks. arbejdskonflikter, strejke, lockout, herunder også strejke og lockout blandt Cibicom Mobility's egne medarbejdere, oversvømmelser, krig, terrorangreb, hærværk på Cibicom Mobility's bredbåndsnet, lynnedslag, ildsvåde, opløb, mobilisering efter myndighedernes bestemmelser og beslutning, dataindbrud, indskrænkninger, fejl eller mangler i forbindelse med energiforsyning, telekommunikation eller anden kommunikation, fejl i andre netværk, systemnedbrud, fejl i Kundens udstyr, brug af uautoriseret udstyr, fejl, som beror på Kundens forhold, eller uretmæssig leveringsnægtelse fra Cibicom Mobility's leverandører eller for sen levering fra underleverandører på grund af omstændigheder, der er angivet her.

12.2.5 I tilfælde af at tredjepart via det af Cibicom Mobility udleverede udstyr opnår uberettiget adgang til Kundens data og/eller systemer, er Cibicom Mobility ikke ansvarlig for Kundens direkte eller indirekte tab, herunder i form af driftstab, tabt fortjeneste mv.

12.2.6 Ethvert ansvar, som Kunden måtte ifalde, som følge af Kundens eller tredjemands uberettigede anvendelse af det udleverede udstyr, er Cibicom Mobility uvedkommende.

12.2.7 Cibicom Mobility er som følge af ovenstående ikke ansvarlig for, at Kunden eller tredjepart via det af Cibicom Mobility udleverede udstyr foretager handlinger, der måtte være ansvarspådragende.

13. Opsigelse og ændring af abonnement

13.1 Gensidig opsigelsesret

13.1.1 Parterne kan opsiges Aftalen skriftligt eller mundtligt med et varsel på løbende måned + 30 dage ved forbrugerkøb (aftaler registreret på CPR nummer) og 90 dage ved erhvervsaftaler (aftaler registreret på CVR-nummer). Cibicom Mobility's opsigelse skal altid være skriftlig.

13.1.2 Opsiger Kunden aftalen, refunderes eventuelle forudbetalte ydelser forholdsmæssigt. Refundering kan foretages omkostningsfrit via bankoverførsel. Er Cibicom Mobility ikke i besiddelse af Kundes bankoplysninger, sker udbetalingen automatisk via check pålagt et håndteringsgebyr.

13.2 Cibicom Mobility's ret til øjeblikkelig opsigelse

Cibicom Mobility kan opsiges Aftalen med øjeblikkeligt virkning, såfremt Cibicom Mobility ikke længere har de fornødne licenser eller andre offentlige tilladelser for at kunne levere Tjenesten.

13.3 Kundens eventuelle bindingsperiode

Kunden kan ikke opsiges Aftalen før en eventuelt aftalt bindingsperiode er udløbet. Hvis der er aftalt en bindingsperiode, kan Kunden tidligst opsiges Aftalen efter de fem første måneder af Aftalens løbetid med en måneds varsel til udløbet af bindingsperioden.

13.4 Bekræftelse på opsigelse

Når opsigelsen er modtaget hos Cibicom Mobility, sender Cibicom Mobility en skriftlig bekræftelse til Kunden med angivelse af, hvornår opsigelsen får virkning.

13.5 Opgradering eller nedgradering af abonnementet

13.5.1 Kunden kan opgradere sit abonnement med umiddelbar ikrafttrædelse.

13.5.2 Kunden kan nedgradere sit abonnement med et varsel på løbende måned + 30 dage ved forbrugerkøb (aftaler registreret på CPR nummer) og 90 dage ved erhvervsaftaler (aftaler registreret på CVR-nummer). Nedgradering kan kun finde sted, hvis en eventuelt aftalt bindingsperiode er udløbet, se punkt 13.3.

13.6 Genåbning af Tjenesten

Genåbning af Tjenesten bestilles hos Cibicom Mobility, og der opkræves et genåbningsgebyr, der fremgår af Cibicom Mobility's hjemmeside.

14. Ændring af Tjenesten, vilkår og priser

14.1 Ret til at foretage ændringer

Cibicom Mobility forbeholder sig ret til at ændre Tjenesten, herunder indholdet heraf, disse Vilkår, produktspecifikke abonnementsbetingelser, øvrige vilkår, de til enhver tid gældende priser samt eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer.

14.2 Særligt om ændringer til ugunst for Kunden

14.2.1 Ændringer til ugunst for Kunden vil blive varslet med mindst en måneds varsel, før de træder i kraft.

14.2.2 Uanset en eventuel bindingsperiode, kan Kunden i varslingsperioden opsiges sit abonnement med 14 dages varsel med virkning senest fra den dato ændringen træder i kraft.

14.3 Særligt om ændringer til gunst for Kunden

Ændringer til fordel for Kunden, f.eks. generelle nedsættelser af priser, kan indføres uden varsel og giver ikke Kunden ret til at opsiges Aftalen i henhold til punkt 14.2.

14.4 Varsel

14.4.1 Varsling af Kunden om væsentlige ændringer, samt opkrævning af et nyt gebyr, sker ved individuel meddelelse til Kunden.

14.4.2 Varsling af Kunden om mindre væsentlige ændringer kan ske som tekst på betalingsoversigten fra Kundens bank eller PBS, ved annoncering i landsdækkende dagblade, på Cibicom Mobility's hjemmeside, i forbindelse med fremsendelse af en faktura eller ved individuel meddelelse. Dette omfatter fx ændringer, der ikke i væsentlig grad påvirker indholdet af Tjenester og andre ydelser fra Cibicom Mobility.

14.5 Pålagte og nødvendige ændringer

14.5.1 Cibicom Mobility har altid ret til at foretage nødvendige ændringer af Tjenesten, som følge af myndigheders krav, eller som følge af den til enhver tid gældende lovgivning. Cibicom Mobility forbeholder sig ret til at begrænse Kundens muligheder for anvendelse af Tjenesten af drifts- eller sikkerhedsmæssige årsager. Kunden orienteres så hurtigt som muligt og senest umiddelbart efter gennemførelsen.

14.5.2 Kunden er indforstået med, at sådanne ændringer og/eller forbedringer kan medføre ændrede krav til det af Kunden anvendte udstyr.

14.5.3 Kunden er indforstået med, at Cibicom Mobility med et skriftligt varsel på tre (3) måneder kan ændre sådanne krav, og at ændrede krav kan medføre, at Kunden skal investere i nyt eget udstyr for at kunne benytte Tjenesten.

14.5.4 Kunden har mulighed for at opsiges Aftalen med virkning fra ændringernes gennemførelse, såfremt de ændrede krav medfører, at Kunden ikke med sit hidtidige

udstyr – eller ikke uden at foretage ændringer af eget udstyr eller ved tilkøb hertil – kan modtage Tjenesten, med mindre de ændrede krav følger af lovgivningen og/eller forskrifter eller pålæg fra myndighederne. Cibicom Mobility's krav til udstyr vil dog altid være i overensstemmelse med internationale standarder.

15. Overdragelse

15.1 Kundens overdragelse

15.1.1 Kunden er ikke berettiget til at overdrage alle eller dele af sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand uden skriftlig accept fra Cibicom Mobility.

15.1.2 Hvis Kunden alligevel overdrager sit udstyr til en tredjemand, som dermed kan anvende Tjenesten, hæfter Kunden stadig for forbruget over for Cibicom Mobility. En sådan overdragelse vil – uden Cibicom Mobility's skriftlige accept – være en væsentlig misligholdelse af Aftalen fra Kundens side, som det fremgår af punkt 10.2

15.1.3 Overdragelser kan ikke finde sted, så længe Kunden fortsat har et udestående hos Cibicom Mobility.

15.1.4 Ved overdragelse af udstyr og abonnement opkræves et overdragelsesgebyr fra den nye ejer. Dette overdragelsesgebyr fremgår af Cibicom Mobility's hjemmeside.

15.1.5 Ved overdragelse af abonnement hæfter den modtagende Kunde for abonnement og eventuel forbrugsbetaling fra det aftalte overdragelsestidspunkt. Den overdragende Kunde hæfter for abonnement og eventuel forbrugsbetaling indtil overdragelsestidspunktet.

15.2 Cibicom Mobilitys overdragelse

Cibicom Mobility kan til enhver tid og uden forudgående varsel overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.

16. Betingelser for leje af udstyr (router og antenne) til brug for Tjenesten hos Cibicom Mobility

16.1 . Indgåelse, oprettelse og fakturering

16.1.1 Det er en forudsætning for leje af en trådløs router, at det er teknisk muligt at anvende en trådløs router på leveringsadressen. Der henvises til punkt 4.

16.1.2 Det er en betingelse for leje af en router, at routeren skal anvendes i tilknytning til et underliggende Cibicom Mobility abonnement.

16.1.3 Lejeaftalen kan være bindende i op til 6 måneder, hvis lejeaftalen indgås med en privatperson, der handler uden for sit erhverv (forbrugeraftale).

16.1.4 Leje af router faktureres sammen med abonnementet hos Cibicom Mobility månedsvis forud, jf. punkt 8 og forudsætter tilmelding til Betalingservice.

17. Tvister og klager

17.1 Henvendelse til Kundeservice

Hvis Kunden oplever problemer med det leverede udstyr og/eller Tjenesten, kan Kunden henvende sig til Cibicom Mobility's kundeservice enten per e-mail eller telefonisk.

17.2 Skriftlig klage

17.2.1 Såfremt Kunden ikke er tilfreds med Cibicom Mobility's kundeservices håndtering af henvendelsen, kan Kunden sende en skriftlig klage til Cibicom Mobility's administrationsadresse Industriparken 35-37, 2750 Ballerup.

17.2.2 Cibicom Mobility vil bekræfte modtagelsen af klagen snarest muligt og indenfor 14 dage efter modtagelsen af klagen. Cibicom Mobility meddeler samtidig Kunden den forventede sagsbehandlingstid.

17.2.3 Cibicom Mobility træffer hurtigst muligt en afgørelse i sagen dog senest inden for tre (3) måneder.

17.2.4 Indgår det i klagebehandlingen, at der i en periode af en vis varighed skal gennemføres en særlig registrering eller overvågning af forbrug, debitering mv. med henblik på afdækning af eventuelle fejlkilder, kan sagsbehandlingstiden for afgørelse af klagen forlænges til seks (6) måneder.

17.3 Teleankenævnet

Er Kunden ikke tilfreds med Cibicom Mobility's afgørelse på klagen, kan Kunden indbringe afgørelsen for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. 33 18 69 00.

17.4 Forbrugerklagenævnet

Hvis klagen udelukkende omfatter udstyr, skal Kunden kontakte Forbrugerklagenævnet, Forbrugerstyrelsen, Amagerfælledvej 56, 2300 København S, tlf. 32 66 90 00.

17.5 Domstolsprøvelse

Eventuelle uenigheder mellem Cibicom Mobility og Kunden kan i øvrigt af begge parter indbringes for de almindelige danske domstole efter gældende lovgivning herom.

18 Vilkárenes gyldighed

Hvis enkelte eller flere af disse vilkår skulle blive anset for retsstridige og ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af Vilkárene.

19. Ikrafttrædelse

Nærværende Handels- og abonnementsvilkår er gældende fra 20. november 2018.