



FAKTA OM NETVÆRK

Mobilt bredbånd på 450 MHz

APN for Cibicom Mobility (B31, 450 MHz)

APN for Cibicom Mobility er internet.cibicom.dk

Om hastighed på 450 MHz-netværket

Hastigheden på mobilt bredbånd er afhængig af mange faktorer, hvor specielt afstand til masten, beliggenhed og landskab har betydning.

De fleste af vores kunder oplever en hastighed på mellem 3 og 8 Mbit/s, men det kan variere.

Derfor opfordrer vi til, at du ringer til kundeservice, hvis du er i tvivl. Du kan også se på vores dækningskort, hvordan vi dækker i dit område.

<https://cibicom.dk/coverage/4g-lte>

I mange tilfælde kan hastigheden forbedres kraftigt ved installation af en udendørs antenne:

Husk at du helt risikofrit kan bestille mobilt bredbånd fra Cibicom Mobility. Du har 14 dages fuld returret, såfremt du ikke er tilfreds.

Hvordan måler man sin hastighed på mobilt bredbånd?

For at få et reelt indtryk af den hastighed du modtager fra os eller en anden udbyder, anbefaler vi at du foretager din hastighedsmåling på denne måde:

1. Sørg for at du kun har én computer, tablet eller telefon tilsluttet routeren. Og at alle programmer på enheden er lukkede.
2. Hvis muligt, tilslut med LAN-kabel, eller sørg for at din computer, tablet eller telefon er lige ved siden af routeren, når du foretager målingen.
3. Foretag 3-5 hastighedsmålinger på forskellige tidspunkter af dagen for at finde din gennemsnitlige hastighed. Benyt for eksempel bredbandskollen.se eller tjekditnet.dk

Hvordan tjekker jeg min dækning?

Du kan se din dækning på vores dækningskort her: <https://cibicom.dk/coverage/4g-lte> eller få din dækning oplyst ved at kontakte Kundeservice. Både dækning og datahastighed forbedres, hvis du tilkobler en ekstern antenne.

Eksterne antenner kan købes ved at kontakte kundeservice på tlf. 38 41 41 41.

Hvilken type IP-adresse kan man få hos Cibicom Mobility?

Hos Cibicom Mobility får du en offentlig dynamisk IP-adresse.

Du kan tilkøbe en fast IP-adresse til dit abonnement for kr. 60,00 pr. måned inkl. moms.

Fast IP bestilles ved at kontakte kundeservice.

Hvordan tilgår man en U270 router udefra via fast ip?

Vil du kunne tilgå din router eller en anden enhed, der er tilsluttet routeren, selvom du er et andet sted? Det kræver først og fremmest en Fast IP-adresse. Fast IP kan bestilles gennem kundeservice på tlf. 38 41 41 41 og koster kr. 60 pr. måned inkl. moms

Følg videoguiden via [dette link](#), der forklarer hvordan du aktiverer 'Remote Management' i din router. Herefter kan du tilgå routeren udefra ved at indtaste den faste IP i adressefeltet i din browser og logge ind med dit valgte kodeord, så længe routeren og du selv er online.

Hvis du ønsker at tilgå en anden enhed, som er tilsluttet routeren, kan man stille routeren i 'Bridge mode' eller konfigurere 'Port forwarding' (se guide om U270-routerens avancerede funktioner)

Hvilket netværk bruger Cibicom Mobility?

Cibicom Mobility har opbygget sit eget unikke net i Danmark.

I modsætning til de øvrige operatører, har vi opbygget vores netværk på den langtrækkende 450 MHz-frekvens (også kendt som det tidligere NMT-netværk). Det betyder, at du kan opnå bredbånd op til 60 km væk fra en af vores master, hvilket er op til 10 gange længere end hver sendemast rækker hos de operatører, der benytter højere frekvenser.

Det betyder at vi kan nå udkantsområder og områder på havet, som ikke er dækket af traditionelt mobilt bredbånd.

Mobilt bredbånd fra Cibicom Mobility kan kun benyttes i Danmark (eller så langt som danske sendemaster rækker), i visse tilfælde kan man opnå dækning et stykke ind i Tyskland eller Sverige.

Du kan se forventet dækning på vores dækningskort her: <https://cibicom.dk/coverage/4g-lte>

Cibicom Mobility Kundeservice
Telefon 38 41 41 41
Email kundeservice@cibicom.dk