

Beskyttelse af dine personoplysninger

Baggrund

Den 25. maj 2018 trådte en ny lov i kraft, der hedder Databeskyttelsesforordningen. Du har måske set den forkortet til GDPR – General Data Protection Regulation. Den nye lovgivning har til formål at styrke privatpersoners personlige integritet og dermed lette samhandlen inden for EU, da alle EU-lande dermed er underlagt de samme regler.

Hos Cibicom Mobility ser vi den nye lovgivning som et positivt tiltag og kan med stolthed sige, at vi allerede gør vores yderste og mere til for at sikre, at dine personoplysninger er i sikre hænder hos os.

Behandling af personoplysninger

Når du indgår aftale (om køb af produkter og/eller tjenester) med Cibicom Mobility ApS CVR 29849943 giver du samtykke til, at Cibicom Mobility behandler dine kundedata på den måde og i det omfang, som er beskrevet i vores Handelsbetingelser under pkt. 2.

”Kundedata” betyder i denne sammenhæng person-, kunde- og datatrafikoplysninger som f.eks. navn, personnummer, adresse, oplysninger om anvendelse af kommunikationsnettet og omfanget af dette, information om ordrer/aftaler samt din anvendelse af de produkter/tjenester, du bestiller fra os.

Når du bestiller et abonnement hos os, gennemføres en automatisk kreditvurdering. Hvis du ikke kan kreditgodkendes, henvises du til at tage kontakt til vores kundeservice for at træffe aftale om en alternativ betalingsløsning.

Vi bruger dine kundedata til at kunne opfylde vores forpligtelser til dig i henhold til aftalen (for eksempel til at kunne levere de bestilte tjenester) og også med henblik på administration, kundeservice, fakturering, kvalitetsarbejde, markeds- og kundeanalyse, forretningsudvikling, regnskab og for opfyldelse af lovmæssige eller offentlige myndigheders forpligtelser. Vi gemmer og behandler oplysningerne så længe behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af de angivne formål.

Dine rettigheder ifølge Databeskyttelsesforordningen

Databeskyttelsesforordningen giver dig en række rettigheder, som vi naturligvis ønsker at sikre, at du kan udøve. Hvis du ønsker at få at vide, hvilke informationer vi har registreret om dig, kan du kontakte os skriftligt pr. email kundeservice@cibicom.dk. Dette er for at sikre, at henvendelsen kommer fra den rette person. Du modtager svar direkte til den emailadresse, du har registreret hos os, med bekræftelse på, at vi har modtaget din anmodning om dataindsigt. Vi sender efterfølgende de ønskede oplysninger til dig digitalt til samme email inden for én måned. Hvis du ønsker fysiske kopier af oplysningerne, vil vi fakturere dig et administrationsgebyr til dækning af porto og print.

Dine kundedata bliver også behandlet i forbindelse med markedsføring (f.eks. via email og/eller tekst/SMS). Hvis du ikke ønsker direkte markedsføring via email, kan du framelde det enten ved at kontakte kundeservice eller ved et klikke på linket nederst i den enkelte email, du har modtaget. Vær opmærksom på, at det stadig kan være nødvendigt for os at sende dig meddelelser angående din tjeneste for at kunne opfylde vores abonnementsaftale med dig.

Et af afsnittene i Databeskyttelsesforordningen gør det klart, at du har ret til at få dine personoplysninger slettet, hvis du anmoder om det. Dette kan du gøre ved at kontakte os skriftligt på email kundeservice@cibicom.dk. Vi forbeholder os dog retten til at beholde dine oplysninger, så længe du har en aktiv aftale eller et udestående hos os, eller der eksisterer anden lovgivning, som kræver, at vi beholder oplysningerne.

Vi benytter moderne teknologi og IT-løsninger, og vi stiller høje krav til de tjenester, vi bruger. Vi benytter i et vist omfang Cloud-tjenester i vores administrative arbejde og ønsker at være transparente omkring dette. Når vi bruger underleverandører til sådanne tjenester, skal de opfylde de retningslinjer, som EU har sat op. I tilfælde af at en tjeneste hører til uden for EU i et såkaldt tredjeland, kræver vi, at de er godkendte i henhold til de informationssikkerhedsaftaler, som EU har lavet med visse lande. Læs evt. nærmere her. Hvis du er utilfreds med noget som gælder Databeskyttelsesforordningen, kan du indgive en klage til Datatilsynet.

Hvis du har spørgsmål om vores arbejde med databeskyttelsesforordningen, så er du velkommen til at stille dine spørgsmål direkte på email kundeservice@cibicom.dk eller ved at ringe til vores kundeservice tlf. 38 41 41 41, som vil sørge for, at du får kontakt med en Cibicom Mobility-medarbejder med indsigt i reglerne.

Endelig vil vi fortælle dig, at vi er stolte over, at du har tillid til, at vi håndterer dine personoplysninger korrekt, lovligt og på en gennemsigtig måde i henhold til Databeskyttelsesforordningen.

Cookiepolitik cibicom.dk

Se nærmere på siden <https://cibicom.dk/privatlivspolitik>

Er du i tvivl om noget, er du velkommen til at stille dine spørgsmål direkte på email kundeservice@cibicom.dk eller ringe til vores kundeservice på tlf. 38 41 41 41, som vil sørge for, at du får kontakt med en Cibicom-medarbejder med indsigt i reglerne.