

WIFI-GUIDE

Optimering af trådløst netværk

Sådan optimeres WiFi-signalet:

WiFi-signalet kan blandt andet optimeres ved routerens placering, ændring af WiFi-kanal eller tilslutning af en WiFi-extender.

Der findes mange guides på nettet, som man finder ved at søge på google, for eksempel denne <http://tech-test.dk/saadan-optimerer-du-selv-dit-netvaerk/>

Test eventuelt forbindelsen både tilsluttet WiFi og LAN-netværkskabel. Hvis hastigheden er væsentligt højere, når du benytter kabelforbindelse, kan det være en god idé at arbejde på optimering af WiFi-forbindelsen, eksempelvis ved at skifte WiFi-kanal på routeren

Sådan foretages en hastighedsmåling:

For at få et reelt indtryk af den hastighed du modtager fra os, anbefaler vi at du foretager din hastighedsmåling på denne måde:

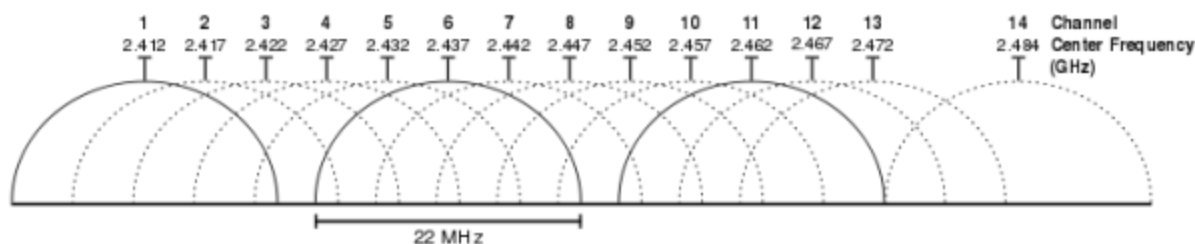
1. Sørg for at du kun har én computer, tablet eller telefon tilsluttet routeren. Og at alle programmer på enheden er lukkede.
2. Hvis muligt, tilslut med LAN-kabel. Eller sørg for at din computer, tablet eller telefon er lige ved siden af routeren, når du foretager målingen.
3. Foretag 3-5 hastighedsmålinger i træk på forskellige tidspunkter af dagen. Det skal du gøre for at finde din gennemsnitlige hastighed. Benyt for eksempel <http://bredbandskollen.se> eller <http://tjekditnet.dk>

Ændring af WiFi-kanal på U270 router

Hvis du bor i et område med mange trådløse netværk, kan det hjælpe på hastigheden og stabiliteten på din forbindelse at ændre den kanal, som routerens trådløse signal udsendes på.

Herunder finder du en enkel guide, der viser trin for trin hvordan du gør. Du kan også finde en videoguide via dette [link](#)

At skifte kanalen på det trådløse netværk kan hjælpe, når man oplever forstyrrelser som lav hastighed eller korte afbrydelser i forbindelsen. Routeren sender over hele 2,4 GHz båndet opdelt i 13 kanaler (Channel 1 = 2.4.12 GHz – Channel 13 = 2.4.72 GHz). Hver kanal har et frekvensområde på ca. 20 MHz, og det indebærer at kanalernes frekvensområde overlapper hinanden.



Hvis flere enheder sender i samme frekvensområde, forstyrrer de hinanden, og det anbefales derfor at skifte til en kanal, der ikke overlapper den nuværende, hvis man skal skifte kanal.

Kanalernes frekvensområde strækker sig over 4 hele kanaler, når man ser det på en skala. Det anbefales derfor at skifte mellem kanal 1, 6 og 11 og dermed vælge kanaler, der ikke befinder sig inden for samme frekvensområde.

Følg disse trin for at skifte kanal:

1. log på routeren via WiFi eller LAN
2. Når du har sikret dig, at du har forbindelse til routeren, tryk da på dette link - 192.168.0.1 – eller tast det ind i adressefeltet i en browser (eksempelvis google chrome).
3. Klik på Settings -> Basic Settings -> WiFi.
4. Vælg den ønskede kanal fra drop-down menuen og bekræft med 'apply'-knappen

Det automatiske valg "Auto" er standard og benytter den frekvens, som er mindst befærdet, når routeren startes op.

Fejlsøgning i forhold til telefoner og tablets:

Iphone eller Ipad

Din Apple-enhed kan være forudindstillet til at slå væk fra WiFi og over på 3G eller 4G mobilnettet, hvis den vurderer, at den trådløse forbindelse er for svag. Denne funktion virker ikke altid optimalt og kan forårsage uønskede afbrydelser af det trådløse netværk. Du kan nemt slukke for denne funktion ved at gøre følgende:

1. Gå ind under 'indstillinger' ved at trykke på symbolet, der ligner et tandhjul.
2. Vælg 'Mobil'
3. Scroll ned til bunden af siden
4. Fjern fluebenet ud for 'Hjælp til WiFi'

Herefter vil din Ipad eller Iphone ikke længere hoppe af WiFi, når den synes signalet er for svagt.

Løser dette ikke problemet med den ustabile trådløse forbindelse, kan du også forsøge at ændre den kanal, som det trådløse signal udsendes på fra din router (se guide tidligere i dette dokument)

Android-telefon eller tablet

Din Androidenhed forsøger altid at vælge det stærkest mulige signal. Nogle gange forsøger den derfor at bruge mobildata i stedet for det trådløse netværk. Den nemmeste metode til at undgå dette er at slukke for mobildata i din enhed midlertidigt, så den kun benytter WiFi.

Løser dette ikke problemet med den ustabile trådløse forbindelse, kan du også forsøge at ændre den kanal, som det trådløse signal udsendes på fra din router (se guide tidligere i dette dokument)

Hvorfor får jeg en advarsel om usikker WiFi på min telefon?

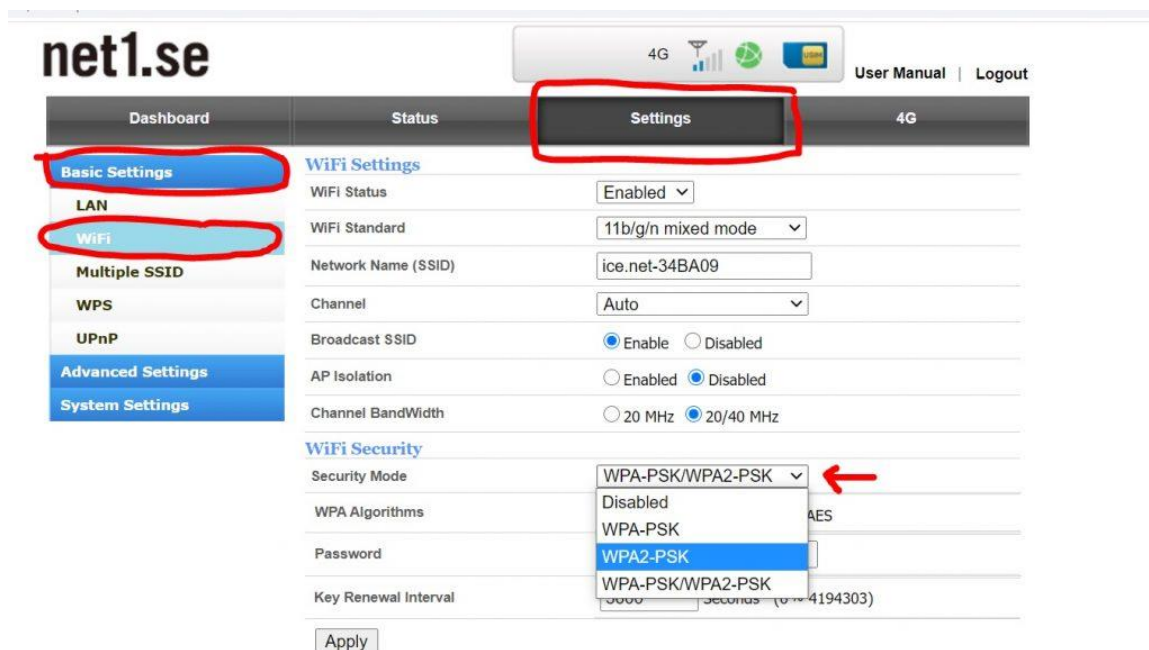
Apple-udstyr som eksempelvis Iphone med IOS 14 og nyere vil vise en advarsel om at din WiFi er usikker, hvis din router benytter krypteringstypen WPA-PSK.

Din U270-router er som standard indstillet til at bruge denne krypteringstype, da den fungerer sammen med både nyere og ældre telefoner, computere, tablets og smart TV.

Har du kun nyere udstyr, kan du opgradere din routers WiFi til krypteringstypen WPA2-PSK ved at følge nedenstående guide.

Følg denne video indtil minuttal 0:26 for at komme få vist hvordan du kommer til den side, hvor du kan ændre din routers WiFi-indstillinger. <https://youtu.be/RfOFL8n2d80> (dette dækker pkt. 1-4 herunder)

1. Log på routeren via WiFi eller LAN
2. Åbn en browser og indtast 192.168.0.1 i adressefeltet (må ikke testes i et google søgefelt). Tryk herefter 'enter'
3. Indtast brugernavn 'admin' og kodeord 'admin' på logonskærmen
4. Når du er på routerens interface, skal du klikke på 'settings' og derefter på 'WiFi'
5. Klik på menuen ud for 'security mode' hvor der står 'WPA-PSK/WPA2-PSK' og skift til 'WPA2-PSK'
6. Under WPA Algorithms ændres fra 'TKIP/AES' til 'AES'
7. Klik på 'Apply'-knappen for at gemme ændringerne.
Genstart herefter din router og dit udstyr og tilslut dig routerens WiFi.
Sikkerhedsadvarslen vil herefter forsvinde.



Dashboard Status **Settings** 4G

- Basic Settings
- LAN
- WiFi
- Multiple SSID
- WPS
- UPnP
- Advanced Settings
- System Settings

WiFi Settings

WiFi Status	Enabled
WiFi Standard	11b/g/n mixed mode
Network Name (SSID)	ice.net-34BA09
Channel	Auto
Broadcast SSID	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disabled
AP Isolation	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
Channel BandWidth	<input type="radio"/> 20 MHz <input checked="" type="radio"/> 20/40 MHz

WiFi Security

Security Mode	WPA2-PSK
WPA Algorithms	<input type="radio"/> TKIP <input checked="" type="radio"/> AES <input type="radio"/> TKIP/AES
Password	BFA11CEC
Key Renewal Interval	3600 Seconds (0 ~ 4194303)

Apply