

CIBICOM GROUP

BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORT 2024

CIBICOM | CIBICOM SERVICES | CIBICOM MOBILITY | TELPARTNER



Forord

Cibicom Group Bæredygtighedsrapport omhandler året 2024.

Rapporten kommunikerer Cibicom Groups samlede aktiviteter i et samfund, hvor bæredygtighed vægtes højt af medarbejdere, kunder og leverandører.

Cibicom Group er **"Signatory Member"** af UN Global Compact og tilslutningen omfatter selskaberne, Cibicom A/S, Cibicom Services A/S, Cibicom Mobility APS og Telpartner A/S.

Det at kunne indtænke bæredygtighed i sin driftsmæssige og produktudviklingsmæssige dagligdag får mere og mere betydning for Cibicom Groups forskellige selskaber i koncernen, og det opfattes i højere grad som et "License to Operate" snarere end et tilvalg.

Vigtige interessenter for Cibicom Group omfatter medarbejdere, kunder, leverandører, ejere, lokal-samfundet (community) og offentlige myndigheder i Danmark.

Indholdsfortegnelse

CEO Statement.....	4
Selskabsstruktur.....	6
Cibicom Group.....	7
CO2 regnskab.....	10
Cibicom A/S.....	11
Cibicom Services A/S.....	12
Telpartner A/S.....	12
Cibicom Mobility ApS.....	13
Certifikater, Certificeringer og medlemskaber.....	14
CSR.....	15
Arbejde med Verdensmål.....	20



CEO Statement

Cibicom Group er førende leverandør af **digital infrastruktur i Danmark indenfor områderne, Kritisk Masteinfrastruktur (bl.a. anvendt til broadcast af TV og Radio), Datacentre, Fibernetværk, Indendørs mobil-dækning (DAS) og Telecom Services** og denne position forpligter os til også at tage vare på og tage del i det samfund som Cibicom Group er en del af, hvilket ikke mindst gør sig gældende i beredskabsmæssig henseende.

Arbejdet med ESG (Environment Social & Governance) er vigtigt for Cibicom Group, og Cibicom Group er ejet af **Agilitas Private Equity LLP**, der som en del af sin årlige og løbende ESG-rapportering under navnet **Agilitas, Sustainable Value Creation**, redegør for sine porteføljeselskabers ESG-fremskridt.

Cibicom Group tilslutter sig i enhver henseende UN Global Compacts **"the ten principles"**, som understreger vores dybe respekt for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption i vores daglige produktion i forhold til medarbejdere, kunder, leverandører og offentlige myndigheder.

Cibicom Group oplever, at levering af grøn strøm til vores kunders aktiviteter i datacentre m.v. er at betragte som et "License to Operate" og Cibicom Group tilbyder på den baggrund grøn strøm (udvundet af hydro) fra Entelios til sine datacentre i henholdsvis, Ballerup, København Vest, Søsterhøj (Aarhus) og Kappa (Hinnerup)



Medarbejdertrivsel:

Cibicom Group afholder løbende medarbejdertilfredshedsundersøgelser for at monitorere vores trivsel og for dermed at sikre, at vi har et forum, hvor medarbejdere kan ytre sig, alt med henblik på at Cibicom Group kan fastholde vores medarbejderes glæde og tilfredshed med arbejdsopgaver og organisation, samt ikke mindst Cibicom Group som arbejdsgiver.

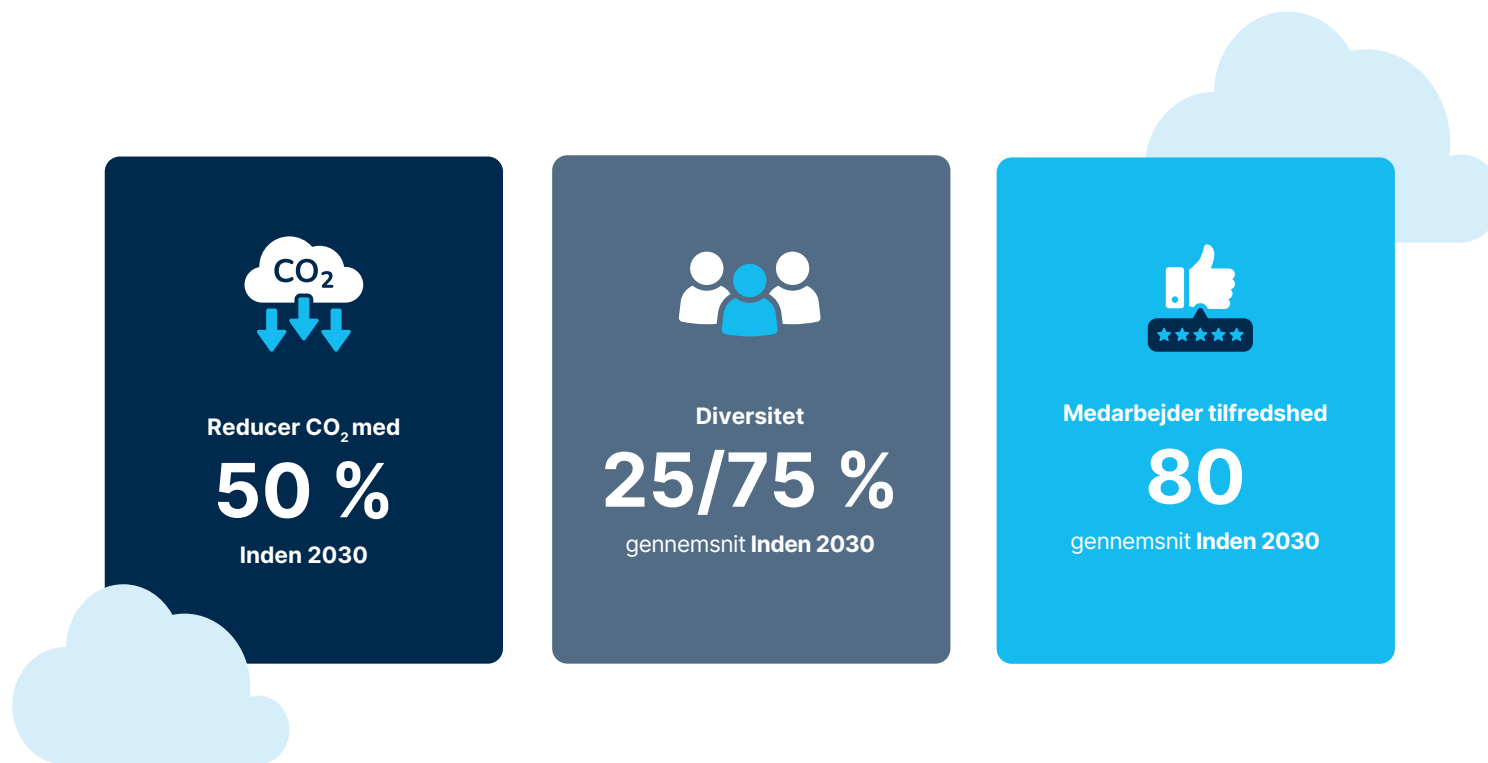
Med et tal for arbejdslyst på 81 %, som er højere end landsgennemsnittet for tilsvarende virksomheder, har vi et stærkt fundament for arbejdet med at udvikle Cibicom Group til at blive et endnu bedre arbejdsplads for eksisterende som kommende medarbejdere.

Fremtidige compliance krav:

Alle selskaber i Cibicom Group bliver omfattet af NIS2-direktivet, enten direkte eller indirekte, hvorfor arbejdet med at sikre compliance fortsætter i 2025.

Målene mod 2030:

Cibicom Group vil frem mod 2030 reducere CO₂-udledningen (klimaaftryk) med 50 % med 2019 som baseline for reduktionen. Vi vil ligeledes fokusere på kønsdiversitet samt medarbejdertilfredshed.



Selskabsstruktur



Cibicom Group

Cibicom Group kan ud af mange spændende forretningsmæssige aktiviteter i perioden fremhæve følgende:

- **Cibicom A/S vandt EU-udbud om en stor forretnings- og missionskritisk kontrakt om drift- og vedligehold af Banedanmarks landsdækkende GSM-R netværk.**
Med kontrakten, som løber i op til 8 år, og som har en estimeret værdi på ca. 200 mio. kr. får Cibicom A/S til opgave at varetage drift, service og vedligehold m.v. 24/7/365 af Danmarks 5. største mobile data- og tele-kommunikationsnetværk med over 400 basestationer og to geografisk adskilte core-sites, som Banedanmark anvender til at drive tog- og jernbanesystemerne i hele Danmark.
- **Cibicom A/S nomineret til årets "Construction Team" af Dansk Datacenterindustri (DDI) for Kappa Datacenter:**
Prisen for årets "Construction Team" anerkender teams, der har vist et engagement i at overgå forventningerne i en branche, hvor standarderne for hastighed, kvalitet og bæredygtighed allerede er tårnhøje. Følgende virksomheder blev nomineret, Cibicom og Microsoft, med Microsoft som vinder.
- **Cibicom A/S tildelt sine to største colocation-datacenterkontrakter med en varighed på helt op til 15 år fra to af de største globale Tier 1 IT-servicevirksomheder:**
Cibicom A/S indgår de to hidtil største colocation-kontrakter med danske enheder af to af verdens største Tier 1 IT-servicevirksomheder, der begge hjælper virksomheder og offentlige myndigheder med at drive deres missionskritiske systemer og drift m.v. Cibicom er meget glade af at kunne tiltrække sådanne IT-Services virksomheder på globalt Tier 1-niveau som colocation-kunder, hvilket yderligere understreger Cibicoms position i markedet.
- **Perspektivrig kontrakt til gaming industrien med etablering af racks med 30KW køl:**
Cibicom A/S har designet en datacenter colocation løsning med fokus på gaming-industriens behov for ekstraordinært meget køl m.v., og mere end hvad traditionel colocation normalt kan tilbyde, hvilket yderligere understreger Cibicom A/S' fleksibilitet for at imødekomme vores kunders forskellige behov.

Medarbejdere: 156
Hovedkontorer: 2
Øvrige lokationer: 37



- **Cibicom A/S udvikler og lancerer kommunikationsnetværket "SecureCom LTE 450":**

I den stadig mere usikre verden er styrkelsen af vores kommunikationsnetværk vigtig for at sikre effektiv kommunikation mellem både mennesker og maskiner. Cibicom A/S har via sin eneret til 450MHz frekvensen i Danmark etableret en robust løsning, der sikrer 24-timers strømbakup via dieselgeneratorer på vores store master. SecureCom LTE 450 anvender en international og velkendt LTE 450 teknologi på en innovativ måde, hvilket sikrer pålidelig og sikker kommunikation, og netværket er designet til at opretholde kommunikation under krisesituationer, med følgende fordele:

- 24-timers strømbakup: Sikrer et funktionsdygtigt netværk selv uden strøm, hvilket er kritisk for at opretholde kommunikation.
- Kun BTB og BTG: Uden adgang for BTC, hvilket forhindrer overbelastning og sikrer, at netværket forbliver stabilt i krisesituationer.
- Lukket netværk: Landsdækkende og trådløst, uden adgang til/fra internet og mobilnet, hvilket eliminerer hackertrusler og beskytter kritiske kommunikationskanaler.

- **Cibicom Services A/S indgår banebrydende aftale med et af de 3 største telenetværk i Danmark:**

Cibicom Services A/S har indgået en banebrydende kontrakt med et af de

3 største telenetværk i Danmark, hvilken rammeaftale omhandler traditionel telecom services (build), samt netværks-services til alle events og musikfestivaler i Danmark, men dertil kommer tillige, at den af Cibicom Services A/S i samarbejde med Rambøll Danmark A/S udviklede telecom mast med et 40% reduceret CO₂ aftryk med nærværende rammeaftale er blevet telenetværkets foretrukne telecom mast.

- **Telpartner A/S**

Telpartner A/S leverede en omfattende DAS-løsning (Distributed Antenna System) til Copenhagen Metro, der giver mobildækning på stationer og i tunneler på hele den københavnske metro.

- **Cibicom A/S og informations-sikkerhed ISO 27.001:2022:**

Cibicom A/S er blevet re-certificeret af DNV således, at informationssikkerhedscertificeringen er gældende frem til og med 28. januar 2028.

- **Ladywalk 2024: Solskin og store smil fra the "Ladies of Cibicom"**

"Ladies of Cibicom" deltog i Ladywalk 2024, og det var en fantastisk dag med motion, smil og fællesskab på den 12, 7 eller 3 km lange gåtur. Den friske luft blev nydt på den smukke rute og vi fik styrket vores sammenhold. Tak til alle, der deltog – vi glæder os allerede til næste år!

Ladywalk 2024:
Solskin og store smil
fra the "Ladies of
Cibicom"



Vild med Vilje:

Cibicom Group har indgået et samarbejde med NGO'en "Vild med Vilje" for at skabe mere biodiversitet på vores lokationer og mastestationer. Cibicom Group er gået live på "Vild med Viljes" hjemmeside, hvor vores initiativer her i Ballerup, Kappa og på masteplaceringer er beskrevet.



CO₂ regnskab

	Unit	2030	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Environment								
Energy Consumption*	kWh		25.960.482	22.380.000	19.681.410	18.262.690	19.864.097	22.989.465
Energy Consumption in % (From baseline)	%		113	97	86	79	87	100
Waste	Ton		138	132	156	145	175	72
Waste recycling**	%		TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD
CO2e (Scoop 1)	Ton		379	509	536	523	502	377
CO2e (Scoop 2)	Ton		12.699	9.445	10.413	7.786	8.461	14.742
CO2e (Scoop 3)***	Ton							
Samlet CO2 tryk for Scoop 1+2+3	Ton		13.078	9.945	10.948	8.309	8.963	15.119
Samlet CO2 tryk i % ud fra Baseline	%	50	87	66	72	55	59	100
Social								
Gender diversity / female/male)	%	25/75	12/88	12/88	16/84	17/83	21/79	16/84
Employee satisfaction	NPS	80	83	83	78	75	N/A	N/A
Governance								
Gender Diversity Board (Female/male)	%	25/75	33/66	25/75	0/100	0/100	0/100	0/100

* Forskellen på baseline og frem til 2021, skyldes hovedsageligt køb af grøn strøm, samt optimering af net-komponenter ud fra anbefalinger fra en uafhængig ekstern energirådgiver. Stigningen fra 2021 til 2024 forklares ved øget tilgang af datacenterkunder og datacentre.

** - Cibicom Group har kun aftale med godkendte affaldsindsamlere, og er godt i gang med at danne os et overblik over den samlede affaldshåndtering, sammen med en samarbejdspartner.

*** Rapporten for 2024 fokuserer på Scope 1 og Scope 2, og der vil løbende blive udvidet med Scope 3, når Cibicom Group er klar til det.

Cibicom A/S

Cibicom A/S tilbyder design, installation, drift og service af løsninger til forretningskritisk kommunikation og public service-broadcast, kort sagt digital infrastruktur. Cibicom A/S er en uafhængig netværksoperatør og Internet Service Provider (ISP). Vi ejer og driver en lands- dækkende infrastruktur af 35 op til 300 meter høje sendemaster, der benyttes til broadcast af tv (DTT) og radio (FM/DAB+), Internet-of-Things (IoT) og kritiske kommunikationsløsninger til beredskab og industri.

Vi har opbygget et nationalt, redundant og fiberbaseret IP-backbone- og access-netværk (3.500 km), der forbinder vores datacentre, knudepunkter og andre net- værksoperatører. Cibicom leverer løsninger og services til samfundsvigtig kommunikation til Kystradioen, det danske forsvar samt infrastruktur til teleoperatører.

Service og overvågning af landsdækkende løsninger:

Cibicom tilbyder netværksovervågning og Field Service i hele landet med udgangspunkt i Cibicoms egen lands- dækkende serviceorganisation og døgnbemandede overvågningscenter (NOC).

Specialiseret kompetence:

Cibicoms ingeniører, systemspecialister og teknikere har opbygget en højt specialiseret viden og en solid erfaring fra design, projektering og etablering til drift og service af driftssikre IP-, IoT- og broadcast-infrastrukturer til transmission af tv, radio, data og løsninger til kritisk kommunikation. Vi tilbyder derfor også professionel rådgivning på højt niveau fra design og konceptudvikling over

dækningsberegninger og udrulningsplaner til missionskritisk drift, service, installation og droneinspektion.

Cibicom A/S kan tage ansvaret fra installation til drift og service:

Afhængig af jeres nuværende løsning tilbyder vi en bred vifte af transmissions-forbindelser fra fiber til radiokæde- links. Vi har egen landsdækkende serviceorganisation, og vi overvåger alle installationer i vores døgnbemandede Network Operations Center (NOC), hvilket giver os mulighed for at tage det fulde ansvar fra installation til drift og vedligeholdelse.

Cibicom A/S har siden november 2018 været ejet af den europæiske kapitalfond Agilitas Private Equity LLP og skiftede i januar 2019 navn fra Teracom til Cibicom med henblik på påbegyndelse af en kommerciel transformation.

Cibicom-navnet er en sammentrækning af **"Critical Infrastructure for Broadcasting, IoT and Communication"**.

Cibicom styrkede yderligere sin kompetence vedrørende installation, service og etablering af master og mobilnet gennem opkøb af svenske Relacom AB's danske aktiviteter (nu Cibicom Services A/S) i 2019 samt opkøb af norske ICE Groups danske aktiviteter i ICE Danmark ApS i 2020 (nu Cibicom Mobility ApS).

Begge selskaber er i dag 100% ejede datterselskaber af Cibicom A/S og indgår i Cibicom Group.



Cibicom Services A/S:

Cibicom Services er den førende aktør i Danmark inden for alle typer af installation af telekommunikationsudstyr i master m.v. og har inden for de seneste 20 år arbejdet for alle de største danske teleoperatører og på forskellige projekter i Sverige, Norge, Grønland og Færøerne, og ekspertisen indbefatter følgende:

- Mobil roll-out and Swap-projects - 5G
- Maste-installation total/turnkey-løsninger,
- Salg af telemaster 42-48 m. udviklet sammen med Rambøll Danmark A/S
- Transmissionsopgaver
- Konstruktionsopgaver
- Indoor solutions/DAS
- Site-management SA/CW
- Project-management
- Dokumentation CAD
- Fuel Cells backup for telesites
- Event Sites & TEMP Sites (Festivals etc.)
- FO sites management
- Outsourcing

Telpartner A/S

Undersøgelser viser, at 80% af al brug af mobiltelefoner foregår indendørs og det tal forventes at stige til over 90%. Nye bygninger opføres i dag efter moderne, energieffektive standarder. Også mange ældre bygninger energirenoveres. De energieffektive materialer i vægge og vinduer betyder imidlertid, at radiobølger fra det overordnede mobilnet får sværere ved at trænge ind i bygningerne. Energieffektive bygninger kan således føre til dårlig indendørs mobildækning. Derfor er det vigtigt at medtænke indendørs mobildækning, når man planlægger nybyggeri eller større renoveringer.

Telpartner har haft fokus på at sikre og forbedre indendørs mobildækning med skræddersyede og kom- plette indendørs kommunikationsløsninger i mere end 20 år, så uanset om behovet kalder på, DAS-løsninger, 5G private networks, M2M eller IoT, så kan Telpartner A/S levere løsningen.

25 års erfaring med forbedring af mobildækning

Vores Slimline®-master udleder 40 % mindre CO₂

Cibicom Mobility ApS:

SecureCom LTE 450

Cibicom Group har udviklet et nyt kommunikationsnet SecureCom LTE 450, som i en krisesituation kan sikre kontrollen over vitale dele af vores forsyningssektor, transport og beredskabet indtil alting igen er normalt.

Som samfund skal vi være forberedt på strømafbrydelser og nedbrud m.v., der kan vare fra kort til længere tid. Strøm er essentielt for næsten alle aspekter af vores liv, og når den svigter, kan vores åbne kommunikationsteknologier som internet og mobilnet hurtigt blive overbelastede og lukke ned. Dette udstiller vores sårbarhed over for cyberangreb, hvor hackere udnytter sikkerhedshuller. Når strømmen går, lukker internet og mobilnettet ned efter 3-4 timer.

Cibicom tilbyder en robust løsning med SecureCom LTE 450, der sikrer 24-timers strømbakup via dieselgeneratorer på vores store master. Dette netværk er designet til at opretholde kommunikation under krisesituationer, med følgende fordele:

- 24-timers strømbakup: Sikrer et funktionsdygtigt netværk selv uden strøm, hvilket er kritisk for at opretholde kommunikation.
- Kun BTB og BTG: Uden adgang for BTC, hvilket forhindrer overbelastning og sikrer, at netværket forbliver stabilt i krisesituationer.
- Lukket netværk: Landsdækkende og trådløst, uden adgang til/fra internet og mobilnet, hvilket eliminerer hackertrusler og beskytter kritiske kommunikationskanaler.

100 års
erfaring med
broadcast og kritisk
infrastruktur

Certifikater, Certificeringer og medlemskaber:

Cibicom Group er certificeret efter en række internationale standarder.

Cibicom A/S:

- **ISO/IEC 27001:2022**
Information Security Management system
- **DS/EN ISO 9001:2015**
Quality Management system
- **ISAE3402 Type 2**
Revisionserklæring i forbindelse med Datacenterdrift
- **KLS-EL**
Elektrisk kvalitetssystem
- **Entelios Certifikat 2024 på grøn strøm**
hydro

Cibicom Services A/S:

- **DS/EN ISO 9001:2015**
Quality Management System
- **DS/ISO 45001:2018**
Health and Safety management system
- **DS/EN ISO 14001:2015**
Environmental Management system
- **KLS-EL**
Elektrisk kvalitetssystem

Medlemskab af UN Global Compact:

Cibicom Group har været **"Signatory Member"** siden 2022, og har siden udvidet med alle selskaber under navnet Cibicom Group.

Kritisk Teleinfrastruktur:

Cibicom A/S er A-medlem af TeleDCIS (Telesektorens Decentrale Cyber- og Informations-Sikkerheds-enheder), og er aktivt medlem af bestyrelsen heraf.

Cibicom A/S er en del af den kritiske infrastruktur i Danmark (væsentlig erhvervsmæssig udbyder efter Lov om sikkerhed i net og tjenester), og har således pligt til at rapportere hændelser, til Center for Cybersikkerhed.

Cibicom A/S er en del af den kritiske infrastruktur i Danmark (væsentlig erhvervsmæssig udbyder efter Lov om sikkerhed i net og tjenester), og har således pligt til at rapportere hændelser, til Center for Cybersikkerhed.

Dansk Industri (DI):

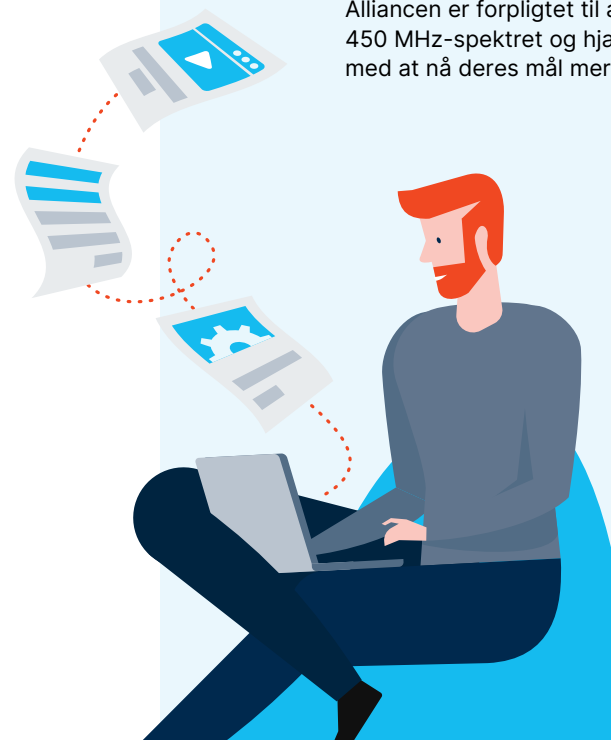
Cibicom Group er medlem af Dansk Industri (DI), som er Danmarks største erhvervsorganisation og arbejdsgiverforening. DI repræsenterer 20.000 små og store virksomheder fra stort set alle grene af dansk erhvervsliv over hele landet. Organisationen varetager medlemmernes arbejdsgiver- og politiske interesser - både lokalt og globalt.

Telekommunikationsindustrien i Danmark:

Cibicom A/S er medlem af Telekommunikationsindustrien i Danmark, som arbejder for medlemmernes fælles erhvervs- og politiske interesser - nationalt og internationalt - særlig over for lovgivningsmagten og myndighederne.

LoRa Alliancen: En åben, nonprofit forening, der er blevet en af de største og hurtigst voksende alliancer i teknologisektoren siden starten i 2015. Dens medlemmer samarbejder tæt og deler erfaringer for at fremme og fremme succes med LoRaWAN®-standarden som den førende åbne globale standard for sikker, carrier-grade IoT LPWAN-forbindelse. Med den tekniske fleksibilitet til at håndtere en bred vifte af IoT-applikationer, både statiske og mobile, og et certificeringsprogram til at garantere interoperabilitet, er LoRaWAN® allerede blevet implementeret af store mobilnetværksoperatører globalt med fortsat bred ekspansion ind i 2025 og derefter.

LTE450 Alliancen: En brancheforening, der repræsenterer interessenter i 450 MHz-spektret. Medlemmerne af alliancen omfatter trådløse operatører, udstyrsproducenter og virksomheder på forskellige vertikale markeder for maskine-til-maskine (M2M) kommunikation. Alliancen er forpligtet til at fremme potentialet i 450 MHz-spektret og hjælpe dets medlemmer med at nå deres mål mere effektivt..



CSR:

I Cibicom fokuserer vi på, at vi i fællesskab tager ansvar for at gøre det enkelt. Dette fællesskab og ansvar medfører for os ikke kun et ansvar for vores interne fællesskab, men også det fællesskab vi alle indgår i. Derfor vil vi som en ansvarlig og ordentlig virksomhed forpligte både os selv og vores leverandører til at leve op til standarder, som er retfærdige og bæredygtige. Vores Code of Conduct er sammen med vores CSR-politik baseret på de generelle principper, som indgår i:

- FN's Global Compact
- FN's vejledende principper for virksomheder og menneskerettigheder
- OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder

Vores CSR-politik gælder for os både internt og eksternt. Vi har et ansvar for vores medarbejdere, og vi har et ansvar for vores samfund.

Principperne:

Cibicom og vores leverandører støtter op om de 10 principper for menneske- og arbejdstagerrettighederne, tiltagene for miljøvenlighed samt modarbejdelsen af alle former for korruption og bestikkelse.

- Respekt for og ingen krænkelse af menneskerettighederne (Princip 1-2)
- Støtte op om foreningsfrihed og kollektiv forhandling samt modarbejde alle former for tvangs- og børnearbejde samt diskrimination (Princip 3-6)

- Fokus på miljømæssige udfordringer, miljømæssig ansvarlighed og udvikling og udbredelse af miljøvenlig teknologi (Princip 7-9)
- Modarbejdelse af korruption, afpresning og bestikkelse (Princip 10)

De 10 principper kalder vi vores CSR-principper, men det er vores ambitioner og samlede indsats, der udgør vores CSR-politik. Vores CSR-principper er gennemgående, men vores CSR-politik indeholder mere end blot vores principper - den indeholder handling.

Vores CSR-politik gør det muligt at tage ansvar for og sikre det fællesskab, vi alle indgår i.

Menneske- og arbejdstagerrettighederne:

medarbejdere er afgørende for vores succes. Derfor sætter vi fokus på vores medarbejderes sundhed, sikkerhed og velbefindende på arbejdet.

Udover at leve op til vores 10 CSR-principper har vi specifikt fokus på at sikre et sundt og sikkert arbejde - smilø gennem de korrekte certificeringer og standarder, sørge for vores medarbejderes hvile, fritid og ferie, sikre leveløn samt privatlivets fred og bekæmpe uværdig behandling på arbejdspladsen. Derfor accepterer og støtter vi naturligvis både menneske- og arbejdstagerrettighederne.

Hos Cibicom Group
agter vi at reducere
vores klimaaftryk med
50% i 2030
(Målt fra 2019).



Miljø:

Vi har i Cibicom fokus på vores påvirkning af miljøet og søger konstant at udfolde vores muligheder for bæredygtighed. Vi arbejder derfor for at undgå unødigt spild af både mad og ressourcer, at genanvende og genbruge, at sørge for en sikker håndtering og korrekt sortering af affald og at nedsætte vores vand-, energiforbrug og CO₂-udledning, hvor det er muligt.

På vores arbejdsplads sørger vi for, at der ikke findes udaltede støj-, lugt- eller lysgener, som påvirker vores arbejdsmiljø, så vores medarbejdere har de bedste muligheder for at udføre deres arbejde uforstyrret.

Anti-korruption:

Cibicom tolererer ikke korruption i nogen form. Vi har indført foranstaltninger for at sikre, at ingen af vores medarbejdere tager imod nogen form for bestikkelse og ikke giver eller accepterer særligt fordelagtige tilbud til eller fra personer, agenter, mellemmand eller andre tredjeparter. Dette dækker også gaver, gæstfrihed, bidrag eller sponsorater, som ved accept vil blive oplyst gennemskueligt.

Compliance:

Cibicom opererer med en fælles forståelse af vores ansvar ud fra følgende principper:

- Vi driver forretning med respekt og følger alle relevante love og regler i alle lande, hvor vi opererer, og i overensstemmelse med de interne regler og politikker
- Vi driver forretning i overensstemmelse med FN's Global Compact-principper.

Risiko og håndtering af risiko:

Vi anerkender risikoen for, at korruption og bestikkelse finder sted, når vi handler med leverandører og i salgsforhandlinger. Desuden er der risiko for, at medarbejderne bliver tilbudt store gaver for at fremme forretningen. For at afbøde disse risici informerer vi nye medarbejdere, at Cibicom driver forretning på en retfærdig og lovlig måde og har en nulolerancepolitik over for bestikkelse og korruption. Der er derfor udarbejdet en Code of Conduct, der beskriver den adfærd Cibicom ønsker at være kendt for samt en whistleblower-ordning der er implementeret for at give mulighed for anonymt at rapportere brud med vores adfærdskodeks.

Leverandører:

Vi anvender vores Supplier Code of Conduct, som Cibicom-leverandører opfordres til at underskrive og overholde. Dette gøres for at sikre, at vores leverandører handler i overensstemmelse med relevant lovgivning, sikrer forretningsintegritet, sætter visse kvalitetsstandarder, miljø, arbejdsstandarder og menneskerettigheder.

Leverandørstyring og kommunikation med leverandører er et område, som vi i de kommende år, skal fokusere mere på, herunder ikke mindst i relation til den kommende NIS2-regulering.

Whistleblower:

Cibicom er en ansvarlig virksomhed med en gennemsigtig og åben virksomhedskultur, hvor medarbejderne opmuntres til at sige fra, hvis de oplever compliance-problemer eller andre uregelmæssigheder. Cibicom har implementeret en anonym digital whistleblower-ordning,

som i enhver henseende lever op til lovens krav og medarbejdernes behov for anonymitet.

Datasikkerhed:

Cibicom sikrer databeskyttelse ved at håndtere kunde- og medarbejderdata på en sikker måde, som er påvist gennem vores certificering. Cibicom Group opererer i en branche, hvor andelen af mænd er markant. Det samme gælder parametre som alder og etnisk herkomst. Cibicom Group ønsker en større synlig mangfoldighed primært for at opnå en bedre synergi af kræfter og kompetencer m.v. og sekundært for at præge og inspirere andre firmaer til at tage et lignende ansvar.



Køn:

Informations- og telekommunikationsbranchen er generelt udfordret i forhold til, at den stadig er meget kønsbestemt. Det samme er tilfældet med de mere praktiske tekniske fag som mon-tører og teknikere generelt.

Cibicom Group går ikke ind for en positiv særbehandling og vil derfor arbejde for en prægning af, at kvinder får bedre adgang og føler sig mere inspireret i forhold til at vælge de informationsteknologiske og teknologiske fag generelt.

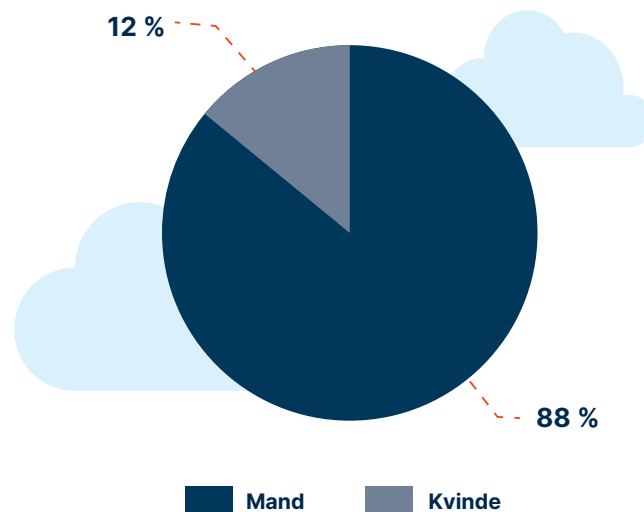
Cibicom gruppens målsætning for 2030 er en kønsfordeling på 25% og 75%.

Cibicom Group stiller sig til rådighed for at være fortalere og ambassadører for at kvinder finder teknologi mere inspirerende. Cibicom erkender, at meget skal ske allerede i fasen, hvor uddannelse vælges, hvorfor en indsats i virksomheden ikke kan gøre det alene.

Vi vil have dialog med vores leverandører om samme værdier om inspiration af kvinder i forhold til teknologiske fag, men vi vil ikke stille krav om dette – hverken til holdning eller målsætning.

Vi vurderer at italesættelse og inspiration er vejen frem.

Medarbejdere fordelt på køn



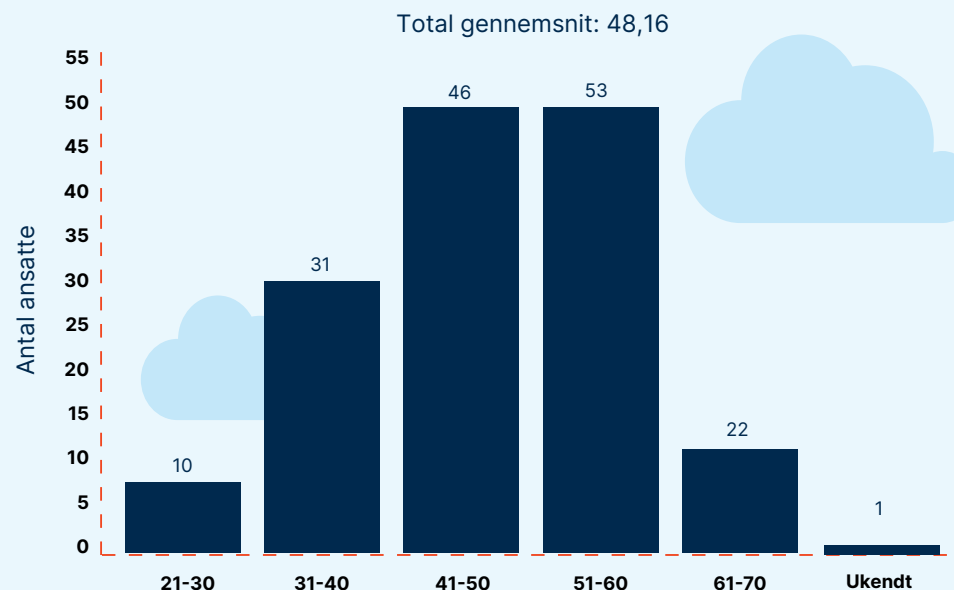
Alder:

Cibicom Group er opmærksom på en generel høj alder blandt medarbejderne. Alderen er generelt høj, da Cibicoms mange stillinger kræver et betydeligt specialiseret kompetenceniveau, hvorfor der er blevet tilvalgt ældre og mere erfarne medarbejdere.

Dette betyder også at Cibicom risikerer ikke at få draget fordel af de yngre generationers naturlige tilgang til teknologi, men vi er opmærksomme og fortrøstningsfulde, da Cibicom Group hele tiden udvikler sig, herunder også i relation til aktiviteter m.v.

Det skal understreges, at Cibicom generelt ønsker en større aldersdiversitet i alle medarbejdergrupper for at sikre firmaets overlevelse på sigt. Dette er særligt gældende i de praktiske teknikfunktioner, som også kræver en vis fysik.

Det ses af grafen at Cibicoms største medarbejdergruppe er i alderen 51-60 år, men andelen af medarbejdere i alderen 41-50 er stigende, så vi er på rette vej.

Medarbejdere fordelt på alder

Cibicom Group ønsker at være en virksomhed som er fortalende for, at unge vælger uddannelse indenfor informations- og telekommunikationsteknologi samt praktisk teknologiske fag.

Internt vil vi se nærmere på vores oplæringsprocedurer og vores muligheder derigennem for at indsluse yngre medarbejdere, hvilket faktisk er lykkedes i 2024.

Medarbejdertrivsel, ansvarlighed og ordentlighed:

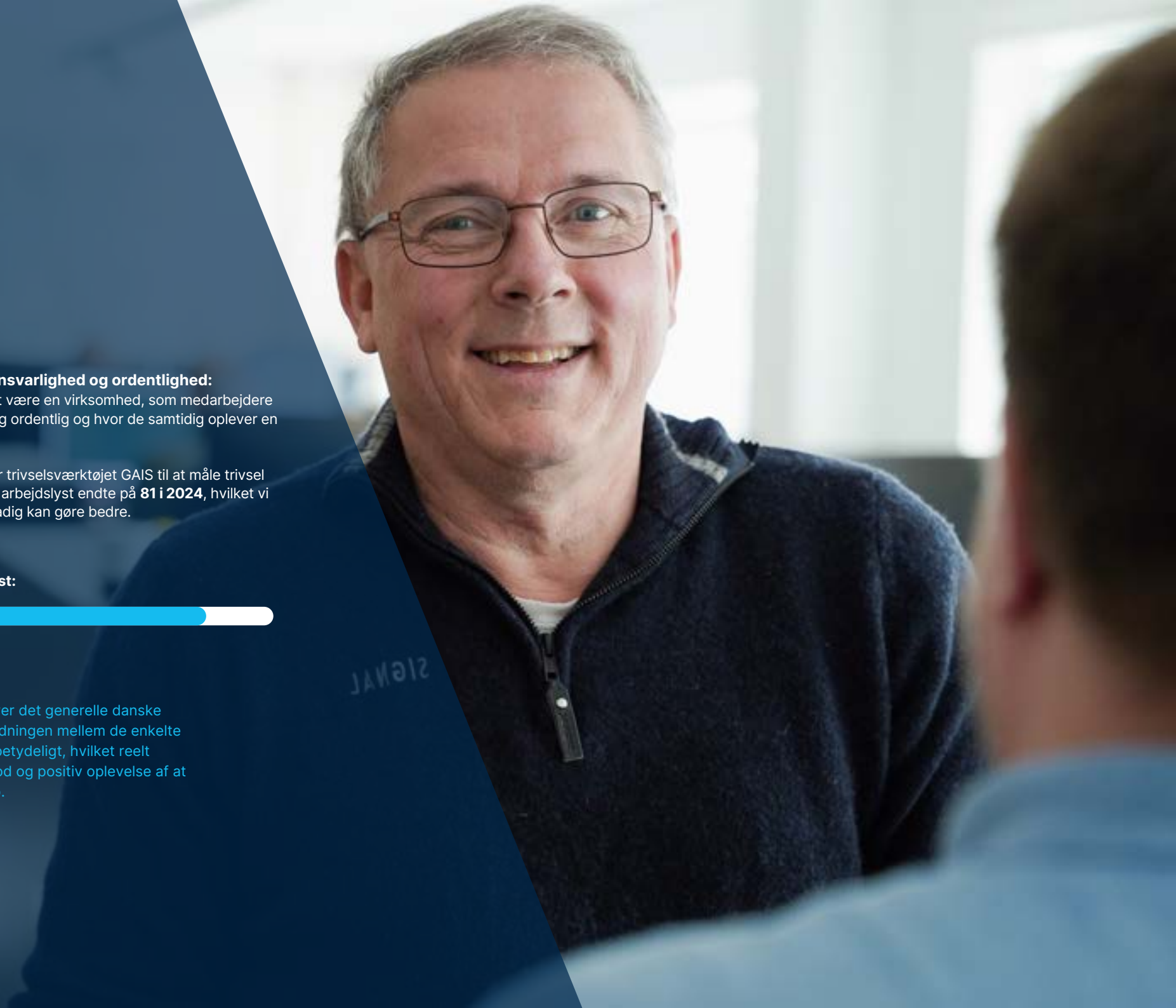
Cibicom Group ønsker at være en virksomhed, som medarbejdere opfatter som ansvarlig og ordentlig og hvor de samtidig oplever en god trivsel.

Cibicom Group anvender trivselsværktøjet GAIS til at måle trivsel og vores samlede tal for arbejdslyst endte på **81 i 2024**, hvilket vi er tilfredse med, men stadig kan gøre bedre.

Samlet score arbejdslyst:

81 

Cibicom Group ligger over det generelle danske arbejdsmarked, og spredningen mellem de enkelte afdelinger er mindsket betydeligt, hvilket reelt betyder at alle har en god og positiv oplevelse af at arbejde i Cibicom Group.



Arbejde med Verdensmål



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 3. For at fremme arbejdsglæde, livskvalitet og sundhed for vores medarbejdere, har Cibicom etableret en "Caring-policy", for at skabe så gode arbejdsforhold for medarbejderne som muligt, samtidig med tid på at sikre virksomhedens interesser bedst muligt.



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 4 ved at tilbyde uddannelsesmuligheder for studerende og lærlinge til at blive uddannet hos Cibicom, samtidig med at de anvender og deltager i teknisk og datavidenskabelig uddannelse.



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 9, ved at levere infrastruktur til at hjælpe med at booste de positive økonomiske, sociale og miljømæssige forbindelser mellem i Danmark, da vi blandt andet er med til at levere Broadcast: DTT, FM og DAB signaler til samtlige husstande i Danmark. Cibicoms Slimline Tower-design sikrer en mindre visuel påvirkning af omgivelserne og er hurtig at implementere og dermed bedre for klimaet og miljøet, se også verdensmål nummer 13.



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 11, ved at udvikle og levere IOT (Internet of the Things) infrastruktur, der gør det muligt for byer og samfund at være i stand til at indsamle og overvåge målinger for at de kan reducere spild af ressourcer som vand, strøm osv.



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 13, ved at tage et klimaopgør med affaldshåndtering og sortere skabe og metaller til genbrug og afstå fra enhver brug af plastikvandflasker på vores anlæg. Cibicom har en politik for at reducere madspild og i vores kantine, og vi implementerer en økologisk og sund tilgang til at fodre medarbejderne.





Cibicom Group – 23.06.2025