

CIBICOM GROUP

BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORT 2025

CIBICOM | CIBICOM SERVICES | TELPARTNER



Forord

Cibicom Group Bæredygtighedsrapport omhandler året 2025, som er året, hvor Cibicom fyldte 100 år.

Cibicom-navnet er en sammentrækning af “**C**ritical Infrastructure for **B**roadcasting, IoT and **C**ommunication”.

Rapporten kommunikerer Cibicom Groups samlede **Environmental, Social & Governance**-aktiviteter i et samfund, hvor bæredygtighed samt fysisk og digital modstandsdygtighed vægtes højt af medarbejdere, kunder, leverandører og myndigheder.

Cibicom Group er siden 2022 “**Signatory Member**” af UN Global Compact og tilslutningen omfatter Cibicom Group, og dermed selskaberne, Cibicom A/S, Cibicom Services A/S, Telpartner A/S og Telpartner Sverige AB.

Det at kunne indtænke bæredygtighed, samt fysisk og digital modstandsdygtighed ind i sin driftsmæssige og produktudviklingsmæssige dagligdag får mere og mere betydning for Cibicom Groups forskellige selskaber i koncernen.

Vigtige interessenter for Cibicom Group omfatter medarbejdere, kunder, leverandører, ejere, lokalsamfundet (community) og offentlige myndigheder i Danmark.

Indholdsfortegnelse

CEO Statement.....	4
Cibicom Group - Selskabsstruktur i tal.....	6
Cibicom Group.....	7
CO2 regnskab.....	9
Cibicom A/S.....	10
Cibicom Services A/S.....	17
Telpartner A/S.....	18
Certifikater, Certificeringer og medlemskaber.....	19
Kundeløfte og værdier	20
CSR	21
Arbejde med Verdensmål.....	26



CEO Statement

Cibicom fyldte 100 år i 2025

Siden 1925 har Cibicom været med til at forme kommunikation og IT-infrastruktur; fra de første radio-udsendelser til nutidens digitale datanetværk. Løsninger, infrastruktur og ekspertise, der har gjort det muligt at forbinde mennesker, virksomheder og myndigheder på tværs af landet.

Dette er Cibicoms aftryk på 100 års danmarkshistorie. (skal vi have billede af 100 års fødselsdagsinvitation/højtideligholdelse)



Cibicom Group er i 2025 førende leverandør af **kritisk digital infrastruktur i Danmark indenfor**

områderne, Masteinfrastruktur (bl.a. anvendt til broadcast af TV/ Radio og mobiltelekommunikation), Datacentre, Fibernetværk, Indendørs mobil-dækning (DAS) og Telecom Services for de største teleselskaber, og denne position forpligter os til også at tage vare på og tage del i det samfund som Cibicom Group er en del af, hvilket ikke mindst også gør sig gældende inden for bæredygtighed, samt fysisk og digital modstandsdygtighed.

[Se film om kritisk kommunikation.](#)

Arbejdet med ESG (Environment Social & Governance) er vigtigt for Cibicom Group, og Cibicom Group er ejet af **Agilitas Private Equity LLP**, der som en del af sin årlige og løbende ESG-rapportering under navnet **Agilitas, Sustainable Value Creation**, redegør for sine porteføljeselskabers ESG-fremskridt, herunder monitorerer **Agilitas Private Equity LLP** også sine porteføljeselskabers fysiske og digitale modstandsdygtighed.

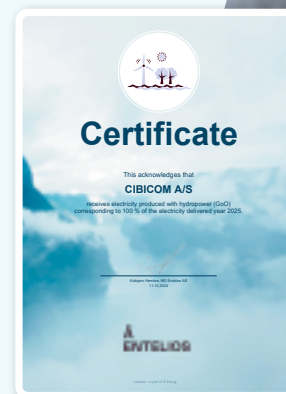
Cibicom Group lever op til og tilslutter sig i enhver henseende UN Global Compacts **"the ten principles"**, som understreger vores dybe respekt for menneskerettigheder,

arbejdstagerrettigheder, miljø og anti- korruption i vores daglige produktion i forhold til medarbejdere, kunder, leverandører og offentlige myndigheder.

Cibicom Group oplever, at levering af grøn strøm til vores kunders aktiviteter i datacentrene m.v. er at betragte som et "License to Operate" og Cibicom Group tilbyder på den baggrund grøn strøm (udvundet af hydro) fra Entelios til sine datacentre i henholdsvis, Ballerup, København Vest, Søsterhøj (Aarhus), Kappa (Hinnerup) og Taulov.

Compliance - fremtidige krav til fysisk og digital modstandsdygtighed

Selskaber i Cibicom Group er omfattet af NIS2-direktivet, enten direkte eller indirekte, herunder driver en række af vores større kunder samfundsmæssig kritisk infrastruktur, hvorfor arbejdet med at sikre generel compliance for Cibicom Group fortsætter i 2025, alt med henblik på, at Cibicom Group kan bestå tilsyn fra myndigheder og leve op til sikkerhedsmæssige krav fra kunder.



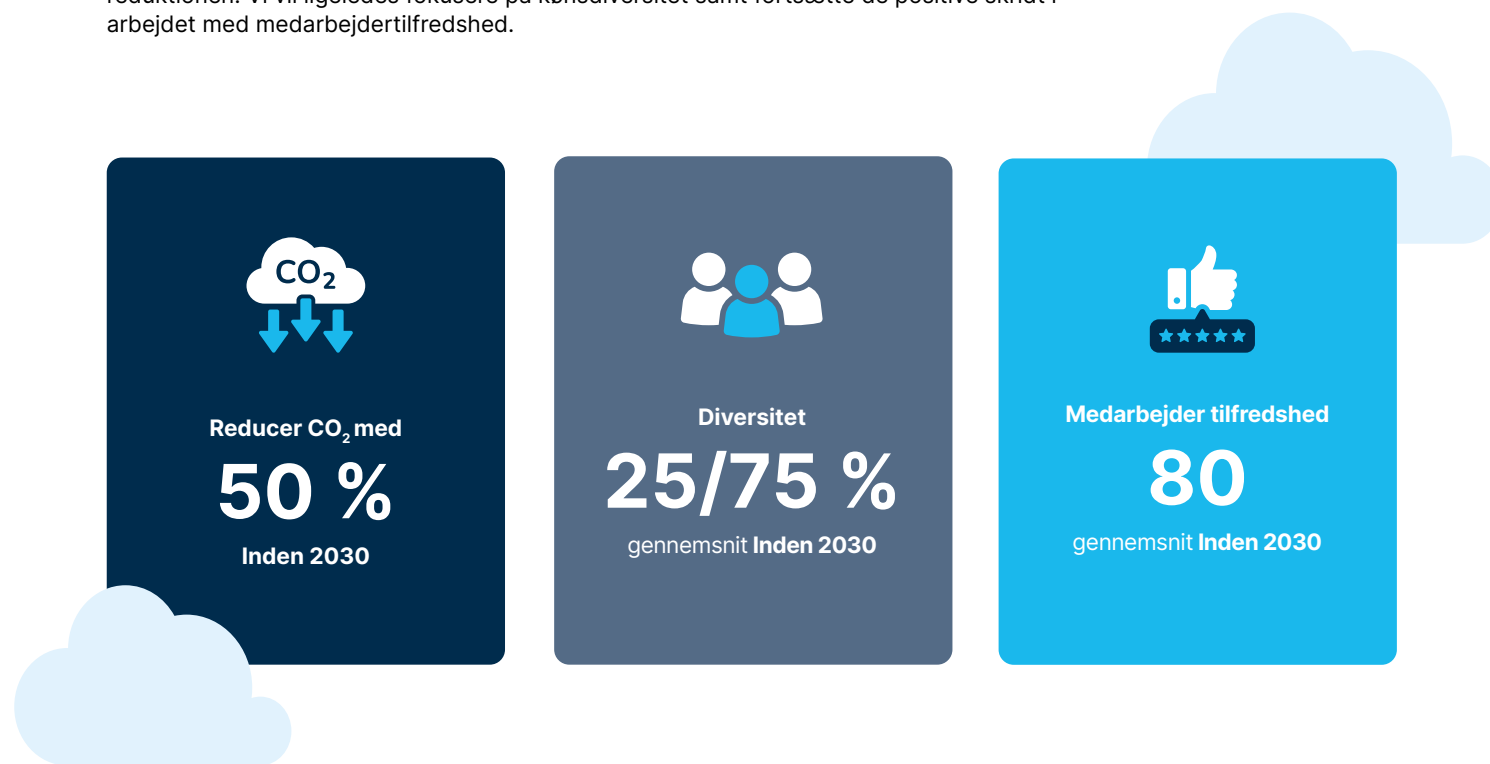
Medarbejdertrivsel

Cibicom Group afholder løbende medarbejdertilfredshedsundersøgelser for at monitorere vores trivsel og for dermed at sikre, at vi har et forum, hvor medarbejdere kan ytre sig, alt med henblik på at Cibicom Group kan fastholde vores medarbejders glæde og tilfredshed med arbejdsopgaver og organisation, samt ikke mindst Cibicom Group som arbejdsgiver.

Med et tal i 2025 for arbejdslyst i Cibicom Group (mening med arbejdet) på 83 og en besvarelsesprocent på 82% (133 ud af 163 medarbejdere) har vi et stærkt fundament for arbejdet med at udvikle Cibicom Group til at blive en endnu bedre arbejdsplads for eksisterende som kommende medarbejdere.

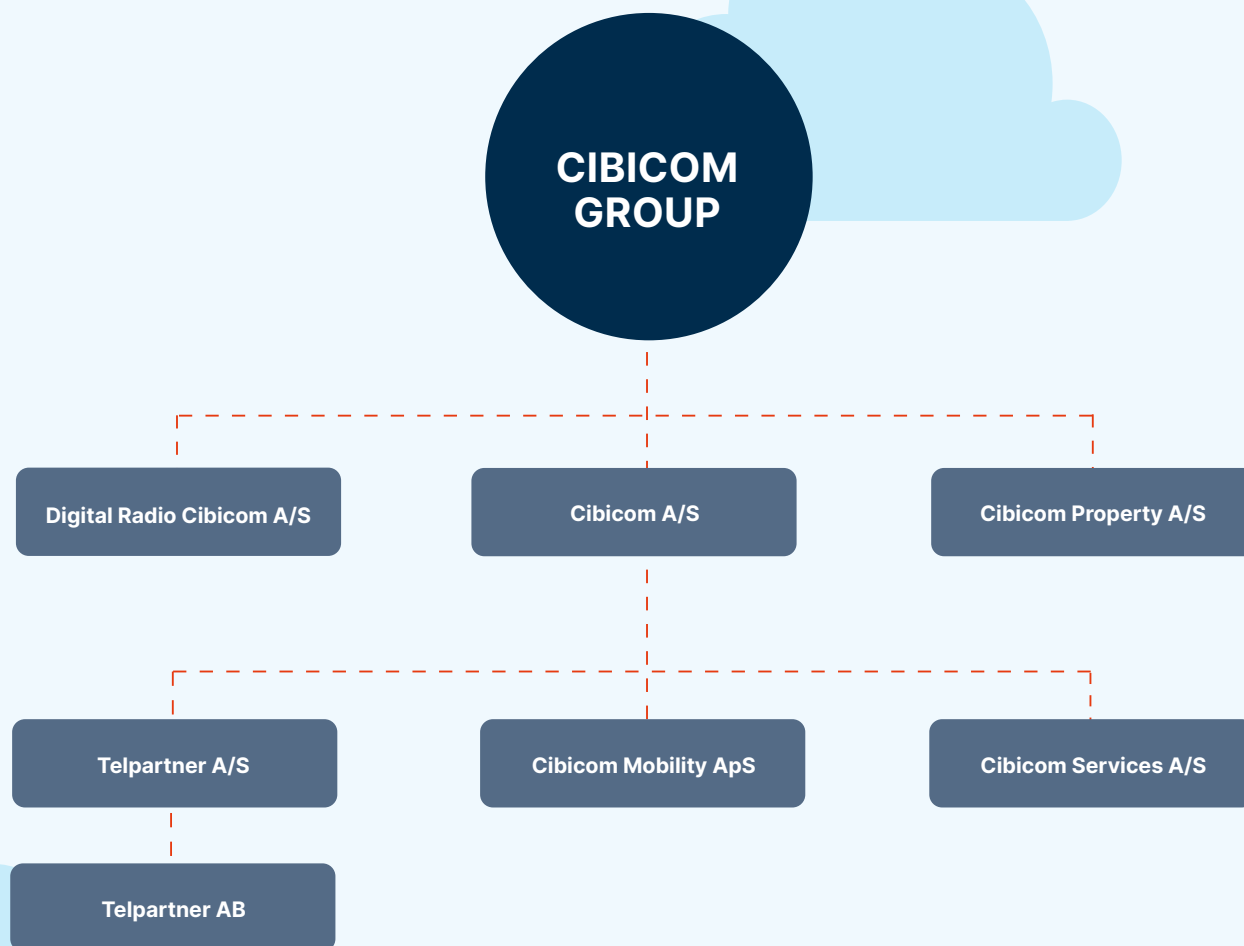
Målene for 2030 fastholdes

Cibicom Group køber udelukkende strøm udvundet af hydro, hvorfor Cibicom Group har reduceret sin CO₂-udledning (klimaaftryk) med mere end 50% med 2019 som baseline for reduktionen. Vi vil ligeledes fokusere på kønsdiversitet samt fortsætte de positive skridt i arbejdet med medarbejdertilfredshed.



Cibicom Group

- Selskabsstruktur i tal



+150
ansatte

+500
millioner kroner i årlig
omsætning

24/7
overvågning af
datainfrastrukturer

+3500
kilometer **landsdækkende**
fibernet

+100
års erfaring

+500
master til radio/tv, tele og IoT
– op til 300 meter

Cibicom Group

Cibicom Group kan ud af mange spændende forretningsmæssige aktiviteter i perioden fremhæve følgende:

- **Cibicom A/S erhvervede et datacenter beliggende i Taulov, Fredericia:**

Som et naturligt led i udviklingen af vores datacenterforretning erhvervede Cibicom i 2025 et allerede etableret datacenter i Taulov, med henblik på at opdatere og udbygge datacentret efter Tier3 forskrifterne, så Cibicom nu kan tilbyde colocation i Ballerup, København Vest, Søsterhøj (Aarhus), Kappa (Hinnerup) og nu senest i Taulov, (Fredericia).

- **Cibicom A/S idriftsatte sine to største colocation-datacenterkontrakter til dato:**

Efter at have indgået kontrakt med 2 af de globalt største IT-services virksomheder om colocation i Cibicoms datacentre, overgik kontrakterne til Cibicom Customer Solutions, der hurtigt og effektivt og til den aftalte tid idriftsatte kontrakterne, således at kunderne kunne påbegynde drift af deres vigtige kritiske infrastruktur.

- **Digital Radio og DR og Kulturministeriet:**

I løbet af 2025 blev Digital Radio Cibicom A/S's kommercielle DAB MUX 1 frekvens udsolgt, hvilket markerede resultatet af

mange års anstrengelser. Digital Radio Cibicom A/S vandt i 2016 skønhedskonkurrencen udbudt af Slot- og Kulturstyrelsen og etablerede et landsdækkende DAB MUX 1 radionetværk, som påbegyndte drift og broadcast den 1. oktober 2017.

Endvidere blev 2025 året, hvor Cibicom med sin robuste og kritiske infrastruktur og på grund af den ændrede geopolitiske situation knyttede endnu tættere bånd med Danmarks Radio og Kulturministeriet.

- **Agilitas og sikkerhed og colocation compliance package:**

I forbindelse med en konkret national sikkerhedshændelse blev generel fokus på fysisk og digital modstandsdygtighed øget og Cibicom fik til opgave at beskrive de sikkerhedsmæssige tiltag/aktiviteter, der var iværksat og/eller vedligeholdt for at modvirke fejl og/eller nedbrud i egen drift som følge af denne og andre trusler. I nær sammenhæng hermed udarbejdede Cibicom også sin Cibicom Colocation Compliance Package, som over for kunder og leverandører dokumenterer, at Cibicom har en stærk business continuity.

Medarbejdere: 156
Hovedkontorer: 2
Øvrige lokationer: 37



- **Cibicom A/S påbegynder salg og drift af kommunikationsnetværket "SecureCom LTE 450":**

SecureCom LTE 450 er designet til at opretholde kommunikation under krisesituationer, med følgende fordele:

- 24-timers strømbakup: Sikrer et funktionsdygtigt netværk selv uden strøm, hvilket er kritisk for at opretholde kommunikation.
- Kun BTB og BTG: Uden adgang for BTC, hvilket forhindrer overbelastning og sikrer, at netværket forbliver stabilt i krisesituationer.
- Lukket netværk: Landsdækkende og trådløst, uden adgang til/fra internet og mobilnet, hvilket eliminerer hackertrusler og beskytter kritiske kommunikationskanaler.

Efter at have udviklet og lanceret kommunikationsnetværket "SecureCom LTE 450" begyndte arbejdet med at sælge løsningerne og ikke mindst strømnedbruddet i Portugal og Spanien viste potentielle kunder inden for drift af kritisk infrastruktur, herunder fra forsyningssektoren, at man bør have en ekstra Plan B, såfremt fiber og mobilnettet gik ned, så de første aftaler med store forsyningselskaber blev landet i 2025.

- **TeleDCIS:**

TeleDCIS er oprettet samtidigt med 5 andre DCIS'er (Energ, Finans, Sund, Transport og Søfart), hvis formål er at arbejde for at sikre den danske infrastruktur og borgerne mod udefrakommende trusler, som vil ødelægge

vores forsyning af bl.a. el, gas, vand og telekommunikation. Cibicom er i løbet af 2025 repræsenteret som næstformand for bestyrelsen i TeleDCIS.

- **Telpartner A/S:**

Cibicom Group selskabet Telpartner A/S oplever mere og mere, at kunderne har behov for mobilsignal på arbejdet, hjemme-kontoret og alle steder ude i samfundet - helst døgnet rundt. Telpartner A/S er derfor glade for, som den førende DAS-leverandør i Danmark at kunne sikre optimal indendørs mobildækning til hospitaler, tunneller og store virksomheder, herunder er vi specielt stolte af kontrakter i 2025 med Novo, Odense Universitets Hospital (OUH) og Nyt Aalborg Universitets Hospital.

- **Telpartner Sverige AB:**

Västra Götaland Region (VGR) i Sverige tager et stort skridt mod næste generations digitale infrastruktur ved at implementere sit eget private 5G-netværk, kaldet VGR-5G. Telpartner Sverige AB er glade for at være blevet udvalgt af VGR til at levere det første projekt inden for VGR-5G-initiativet. Projektet, Kungälv Hospital, som er planlagt til implementering i 2026, vil være baseret på et Nokia RAN og vil omfatte i alt 275 pico-radioenheder og en udendørs mikroradioenhed med tre sektorer. Med et areal på 66.000 kvm indendørs og 34.000 kvm udendørs vil dette blive den hidtil største private 5G-indendørsinstallation i Sverige.

- **Cibicom Services A/S:**

Cibicom Group selskabet Cibicom Services A/S markerer sig som markedsledende inden for etablering af netværksdækning m.v. til de største danske festivaler og events og Cibicom Services A/S arbejder hårdt på, at blive den foretrukne danske telecom-services leverandør til alle teleoperatører i Danmark. For yderligere at demonstrere, at Cibicom Services A/S aldrig går på kompromis med sikkerhedsarbejdet m.v. i sin daglige drift, har den store globale teleoperatør Ericsson anerkendt Cibicom Services A/S med en **Health, Safety and Well-being Recognition**



CO₂ regnskab

	Unit	2030 (Target)	2025	2024	2023	2022	2021	2019 (Baseline)
Environment								
Energy Consumption*	kWh		30.296.058	25.960.482	22.380.000	19.681.410	18.262.690	22.989.465
Energy Consumption in % (From baseline)	%		132	113	97	86	79	100
Waste	Ton		145	138	132	156	145	72
Waste recycling**	%		TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD
CO2e (Scoop 1)	Ton		420	379	509	536	523	377
CO2e (Scoop 2)	Ton		14.815	12.699	9.445	10.413	7.786	14.742
CO2e (Scoop 3)***	Ton							
Samlet CO2 tryk for Scoop 1+2+3	Ton		15.235	13.078	9.954	10.949	8.309	15.119
Samlet CO2 tryk i % ud fra Baseline	%	50	101	87	66	72	55	100
Social								
Gender diversity / female/male)	%	25/75	12/88	12/88	12/88	16/84	17/83	16/84
Employee satisfaction	NPS	80	83	83	83	78	75	N/A
Governance								
Gender Diversity Board (Female/male)	%	25/75	33/66	33/66	25/75	0/100	0/100	0/100

* Forskellen på baseline og frem til 2021, skyldes hovedsageligt køb af grøn strøm, samt optimering af net-komponenter ud fra anbefalinger fra en uafhængig ekstern energirådgiver. Stigningen fra 2021 til 2025 forklares ved øget tilgang af datacenterkunder og datacentre.

** Cibicom Group har kun aftale med godkendte affaldsindsamlere, og er godt i gang med at danne os et overblik over den samlede affaldshåndtering, sammen med en samarbejdspartner.

*** Rapporten for 2025 fokuserer på Scope 1 og Scope 2, og der vil løbende blive udvidet med Scope 3, når Cibicom Group er klar til det.

Cibicom A/S

Cibicom tilbyder design, installation, drift og service af løsninger til forretningskritisk kommunikation og public service broadcast.

Infrastruktur

Cibicom ejer og driver landsdækkende infrastruktur af 35 op til 300 meter høje sendemaster, der benyttes til broadcast af tv (DTT) og radio (FM & DAB+), Internet-of-Things (IoT) og kritiske kommunikationsløsninger til Kystradioen, Forsvaret og teleoperatører samt SecureCom LTE450: et lukket, dedikeret og sikret LTE-mobilnetværk, der opererer på 450 MHz-frekvensbåndet.

Netværk

Vi har opbygget et nationalt, redundant og fiberbaseret IP-backbone- og access-netværk (3.500 km), der forbinder vores datacentre, knudepunkter og andre netværksoperatører. Cibicom tilbyder 24/7 netværksovervågning og Field Service i hele landet med udgangspunkt i Cibicoms eget overvågningscenter (NOC).

Datacentre

Cibicom ejer fem datacentre, som drives efter Tier 3-standard.

Specialiseret kompetence

Cibicoms ingeniører, systemspecialister og teknikere har opbygget en højt specialiseret viden og en solid erfaring fra design, projektering og etablering til drift og service af driftssikre IP-, IoT- og broadcast-infrastrukturer til transmission af tv, radio, data og løsninger til kritisk kommunikation. Vi tilbyder derfor også professionel rådgivning på højt niveau fra design og konceptudvikling over dækningsberegninger og udrulningsplaner til missionskritisk drift, service, installation og droneinspektion.



Broadcast & Media

Cibicom tilbyder som de eneste herhjemme en serie løsninger og services fra rådgivning og design over etablering til drift og overvågning af den samlede infrastruktur til TV og radio. Cibicom har leveret levende billeder siden 1948.

Tv-kanaler fra hele verden

Tv- og radiokanaler til distributører og for- eninger med høj sikkerhed for forsyning i højest mulige billed- og lyd kvalitet.

Distribution af DAB-kanaler

Få jeres egen landsdækkende radiokanal på DAB+.

Opsætning af broadcast-udstyr

Cibicom kan etablere og drifte din FM- eller DAB-radio-sendeinfrastruktur. Fra opsætning af antenner, indkøb og drift af sendere samt etablering af transmissionslinjer fra radiostation til sendemast.

Design- og teknologirådgivning

Højt specialiseret rådgivning og design af broadcast-infrastruktur. Vi sikrer, at din distribution har den højeste kvalitet og overholder gældende standarder og tilladelser.

Mission Critical

Pålidelig missionskritisk kommunikation kan være afgørende for liv og død.

Beredskab

Tv- og radiokanaler til distributører og for- eninger med høj sikkerhed for forsyning i højest mulige billed- og lyd kvalitet.

Forsvar

Cibicom leverer services til Forsvarets kritiske kommunikation og varetager overvågning og driften af den maritime nødtjeneste, Kystradioen.

Forsyningssektoren

Cibicom er med løsninger baseret på SecureCom LTE450 med til at øge eller sikre forsyningssikkerheden i Danmark med en garanteret driftstid på 24 timer.

Infrastruktur

Cibicom varetager 24/7 drift, service og vedligehold af det danske GSM-R-netværk, som Banedanmark anvender til tale- og data-kommunikation i togdriften i forbindelse med drift og styring af togtrafikken på det danske jernbanenet.

Kritisk
infrastruktur er
en del af vores
DNA

Datacentre

Vi tilbyder en af landets mest driftssikre og energibesparende løsninger inden for Tier 3-datacentre med optimal adgang til forretningskritisk data.

Brandsikkerhed

- Brandovervågning med ionsensor, optisk detektering og aspirationsanlæg
- Brandslukning med iltreducerende gasser
- Overvågning af gasser, vandindtrængning, lækage, luftfugtighed m.m.

Løsninger

- Enkelte rack, eget bur eller egen hal
- Mulighed for 2-centerdrift
- Mulighed for geo-redundans
- Datacenterforbindelser fra Cibicom eller andre carriers

Højt drifts- og sikkerhedsniveau

- Trindelt adgangsgodkendelse
- Videoovervågning af alle områder
- Bygninger er sikre med få indgange og vinduer etc.
- Redundant strømforsyning og kølesystem
- UPS og dieselgenerator
- N+1 inde og ude

Netværk

Dataforbindelser til virksomheder, der stiller særlige krav til hastighed og data- og driftssikkerhed.

Fiberforbindelser

Med en lynhurtig fiberforbindelse får I en netværksløsning, der er klar til jeres virksomheds stigende dataforbrug.

Internet

Hastighed, sikkerhed og ekstra services er vigtige, og en hurtig, driftsstabil opkobling til internettet er mindstekravet, hvis forretningen skal fungere.

MPLS-netværk

MPLS VPN er en IP-netværksløsning, der henvender sig til virksomheder med flere lokationer og som skaber et privat routed IP-netværk.

Anti DDoS

DDoS-angreb er i dag det hyppigste cyberangreb mod virksomheder i Danmark. Med Cibicoms Anti DDoS-løsning sikres virksomheden mod, at angreb lukker kritiske netværk. Cibicom tilbyder tre forskellige niveauer af beskyttelse.

Driftssikkerhed
i særklasse



Internet of Things

Cibicom leverer den digitale infrastruktur til IoT, så virksomheder kan opsamle data fra sensorer i udstyr, bygninger og køretøjer.

IoT-netværk

Cibicoms landsdækkende IoT-netværk er baseret på LoRaWAN, som er kendetegnet ved god dækning og meget lavt strømforbrug.

Supplér IoT-dækning lokalt

Forbind dine egne gateways til Cibicoms netværksserver for at opnå udvidet lokal dækning i fx kældre eller kloakker.

IoT-managementplatform

Enkel administration af jeres IoT-enheder.

Sensorer

LoRaWAN er en af de mest udbredte IoT-standarder i verden, hvilket betyder et stort og alsidigt spænd af sensorer, så du nemt kan finde enheden, der understøtter lige netop din usecase.

Data

Data indsamlet via Cibicoms LoRaWAN-netværk afleveres direkte til kundens egen database via veldefinerede API'er.

Sikkerhed og redundans

Data gennem Cibicoms LoRaWAN-løsning krypteres, og netværket har en høj grad af redundans.

SecureCom LTE450

En sikker og stabil forbindelse til missionskritisk kommunikation, som dækker både til lands og vands i Danmark.

Cibicom driver eget landsdækkende LTE-mobilnet på 450 MHz-frekvensen. Cibicom tilbyder skræddersyede løsninger til missionskritisk kommunikation, fx M2M eller Push-to-Talk (PTT).

Der garanteres 24 timers driftstid af mobilnettet i tilfælde af strømafbrydelse (blackout-garanti), hvilket sikrer forbindelsen til kritiske måleenheder og missionskritisk kommunikation.

Få en sikker, omkostningseffektiv, skalerbar – og frem for alt fleksibel – løsning, der benytter dataoverførsel via Cibicoms eget landsdækkende 450 MHz-netværk. Vi tilbyder APN (Access Point name)-løsninger til sikre, lukkede og trådløse IP-baserede dataforbindelser mellem lokationer i Danmark og jeres virksomheds centrale IT-systemer.

**IoT hjælper
virksomheder og
samfund**





Cibicom teknologi Ansvarlighed

Den mest pålidelige teknologi

Vi ejer og driver landsdækkende infrastruktur af over 30 sendemaster op til 300 meter høje, der benyttes til broadcast, IoT og missionskritiske kommunikationsløsninger til beredskab og industri samt et nationalt, redundant og fiberbaseret IP-backbone- og access-netværk, der forbinder vores datacentre, knudepunkter og andre netværksoperatører.

- +3.500 km landsdækkende fibernet
- Dedikeret Mission-Critical Grade WAN
- Op til 80 × 100 Gbit/s WDM-kanaler på nuværende teknologi
- Et fuldt redundant, landsdækkende ISP MPLS-netværk med de nyeste teknologier, som SRv6, EVPN, L2/L3 VPN
- Et fuldt redundant, landsdækkende Broadcast MPLS-netværk med de nyeste teknologier, som SRv6, EVPN, L2/L3 VPN, Multicast NG samt PTP
- Datacentre leveres på nyeste teknologier og design på Spine/Leaf med redundans samt multidatacenterløsninger
- Anti DDoS-løsninger baseret på markedsledende teknologier
- Mulighed for op til multiple 100 Gbit/s access link
- WDM- og MPLS-platforme

Som leverandør af kritisk infrastruktur ser vi os selv som en vigtig del af det danske samfund. Derfor forpligter vi os som en ansvarlig virksomhed både os selv og vores leverandører til at leve op til høje standarder, som er retfærdige og bæredygtige.

- Cibicom A/S og Cibicom Services A/S er certificeret efter en række internationale standarder heriblandt ISO/ISAE og ITIL.
- Cibicom har et tæt samarbejde med anerkendte internationale producenter af udstyr og løsninger til forsvarsindustrien, der er med til at sikre den højeste tekniske og sikkerhedsmæssige standard i vores leverancer.
- Cibicom er tilsluttet FN's Global Compact: verdens største initiativ for ansvarlig forretning
- Et fuldt redundant, landsdækkende ISP MPLS-netværk med de nyeste teknologier, som SRv6, EVPN, L2/L3 VPN
- Cibicom Services A/S har sammen med Rambøll udviklet en ny mastetype, som har et 40 % mindre CO₂-aftryk end eksisterende og traditionelle mobilmaster.
- Cibicom Group har støttet familier til kræftramte børn og bl.a. deltaget i "Cycling for Cancer" til fordel for Kræftens Bekæmpelse.

Drift og service

Cibicom tilbyder et bredt udvalg af services inden for drift og service af data- og broadcast-netværk.

- Network Operations Center (NOC)
- Overvågning af kritiske data- og broadcast-infrastrukturer og services
- Døgnbemandet 1st level support
- Kort reaktionstid
- Håndtering af incidents
- 24/7 logging af hændelser i Cibicom Incident system (ITSM)
- Fejlretning i forhold til aftalt SLA
- Løbende rapportering og regelmæssige statusmøder
- Sikkerhedsgodkendt igennem Styrelsen for Samfundssikkerhed (SAMSIK)

Field Service:

- Landsdækkende Field Service-organisation
- Service og drift af kommunikationsnet og -udstyr
- Skræddersyede serviceløsninger
- 24/7 drift/fejlretning overalt i Danmark
- Koordinering med vores centrale døgnbemandede NOC

Viden og rådgivning

Cibicoms ingeniører, systemspecialister og teknikere har opbygget en højt specialiseret viden og en solid erfaring.

Vi tilbyder rådgivning inden for:

- Datainfrastruktur
- Transmission
- Missionskritisk kommunikation
- Cybersikkerhed
- Design- og konceptudvikling
- Dækningsberegninger
- Projektering af hele infrastrukturer
- Løbende rapportering og regelmæssige statusmøder
- Udrulningsplaner til bl.a. drift, service og installation

Certificerede
og sikkerheds-
godkendte



Cibicom A/S

Cibicom A/S Har siden november 2018 været ejet af den europæiske kapitalfond Agilitas Private Equity LLP og skiftede i januar 2019 navn fra Teracom til Cibicom med henblik på påbegyndelse af kommerciel transformation, som vi nu er godt i gang med i 2025.

Cibicom-navnet er en sammentrækning af "**C**ritical Infrastructure for **B**roadcasting, IoT and **C**ommunication".

Cibicom styrkede yderligere sin kompetence vedrørende installation, service og etablering af master og mobilnet gennem opkøb af svenske Relacom AB's danske aktiviteter (nu Cibicom Services A/S) i 2019 samt opkøb af norske ICE Groups danske aktiviteter i ICE Danmark ApS i 2020.

Telpartner A/S og Telpartner Sverige AB kom til i 2022 og alle selskaber er i dag 100% ejede datterselskaber af Cibicom A/S og indgår i Cibicom Group.



100 års
erfaring med
broadcast og kritisk
infrastruktur

Cibicom Services A/S

Cibicom Services A/S er en af de største leverandører af master og infrastruktur-services til tele- og mobiloperatører i Danmark.

Cibicom Services A/S leverer og opsætter robuste master, som er designet til at opfylde selv de strengeste krav fra såvel mobiloperatører som fra andre telecom-virksomheder.

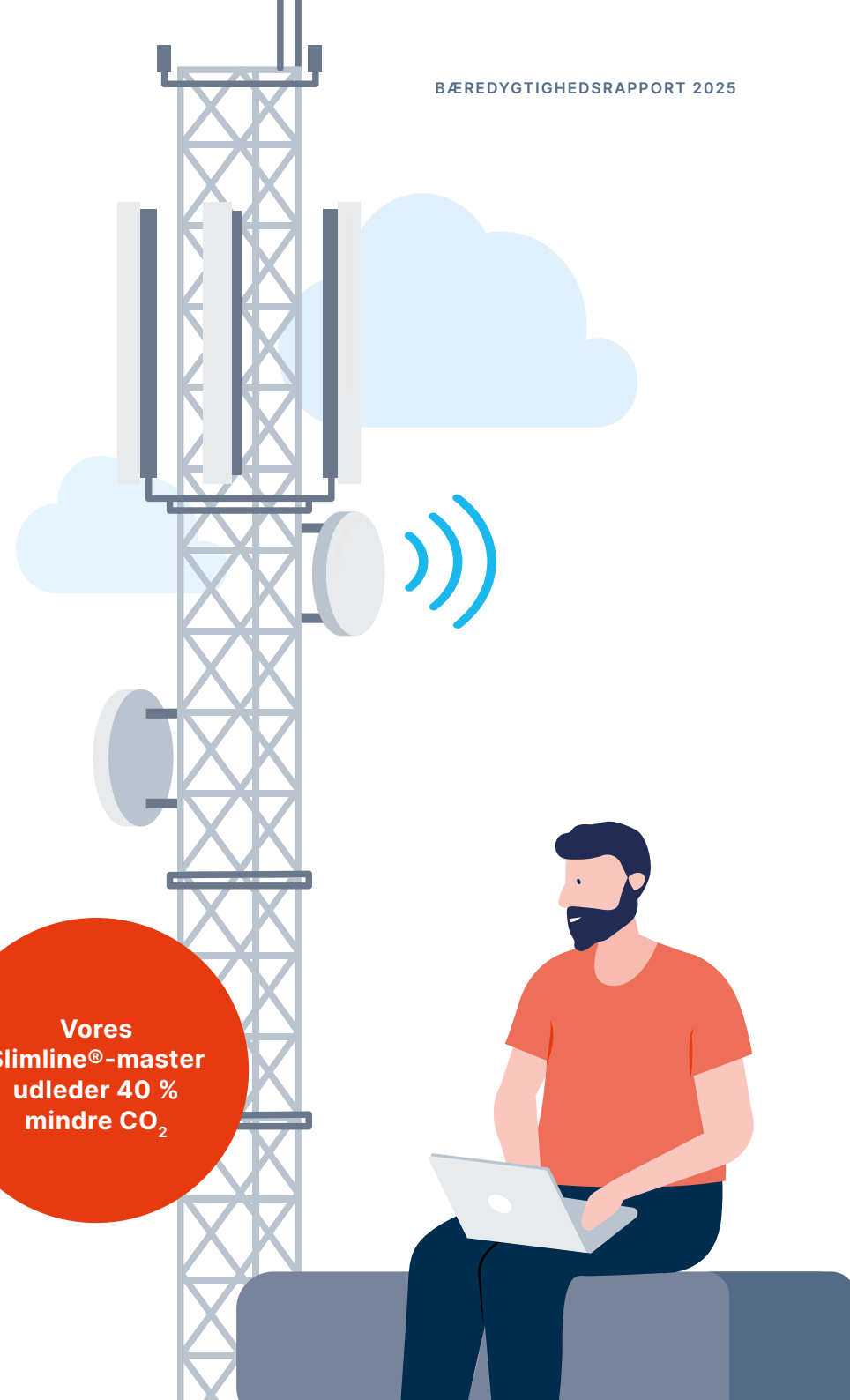
Vores nye stærke Slimline®-gittermaster og stålfundamenter er udviklet og designet i Danmark i samarbejde med Rambøll.

Cibicom Services A/S har stor erfaring med telecom-projekter. Vi har samarbejdet med alle danske operatører igennem mere end 25 år. Derudover har vi gennemført projekter i Sverige, Norge, Grønland og på Færøerne.

Cibicom Services er certificeret efter ISO 9001, ISO14001 og ISO18001 standarderne, og løsninger omfatter følgende services til tele- og mobiloperatører:

- Mobil roll-out and Swap-projects - 5G/6G
- Maste-installation total/turnkey-løsninger
- Salg af telemaster 42-48 m. udviklet sammen med **Rambøll Danmark A/S**
- Transmissionsopgaver
- Konstruktionsopgaver
- Indoor solutions/DAS
- Site-management SA/CW
- Project-management
- Dokumentation CAD
- Fuel Cells backup for telesites
- Event Sites & TEMP Sites (Festivals etc.)
- FO sites management
- Outsourcing

Vores Slimline®-master udleder 40 % mindre CO₂



Telpartner A/S

Indendørs mobilkommunikation spiller en kæmpe rolle i samfundet i dag. 80 procent af al data trafik foregår indendørs, og både erhvervslivet og offentlige institutioner er dybt afhængige af mobiltelefoni og ikke mindst dækning døgnet rundt.

Udfordring

Mobilsignalerne er udfordrede. Den stigende brug af lavenergibyggematerialer og de højere hastigheder på 5G gør det sværere for signalerne at trænge ind i bygninger.

Løsning

Nøglen til fuld signaldækning er et DAS-anlæg (Distributed Antenna System). Det er vi eksperter i hos Telpartner. Vi har i 25 år implementeret DAS-løsninger på nogle af de mest udfordrende steder som fx Cityringen, Københavns Lufthavn, på flere store hospitaler og adskillige erhvervsbyggerier.

Skræddersyede løsninger

Vi leverer indendørs kommunikations-løsninger inden for DAS, 5G private networks, M2M eller IoT. Vi går ikke på kompromis med kvaliteten og har erfaringen til at finde frem til den løsning, der giver den bedste mobildækning for den enkelte kunde.

25 års erfaring
med forbedring af
mobildækning



Certifikater, Certificeringer og medlemskaber

Cibicom Group er certificeret efter en række internationale standarder.

Cibicom A/S

- **ISO/IEC 27001:2022**
Information Security Management system
- **DS/EN ISO 9001:2015**
Quality Management system
- **ISAE3402 Type 2**
Revisionserklæring i forbindelse med Datacenterdrift
- **KLS-EL**
Elektrisk kvalitetssystem
- **Entelios Certifikat 2025 på grøn strøm**
hydro

Cibicom Services A/S

- **DS/EN ISO 9001:2015**
Quality Management System
- **DS/ISO 45001:2018**
Health and Safety management system
- **DS/EN ISO 14001:2015**
Environmental Management system
- **KLS-EL**
Elektrisk kvalitetssystem

Medlemskab af UN Global Compact

Cibicom Group har været **"Signatory Member"** siden 2022, og har siden udvidet med alle selskaber under navnet Cibicom Group.

Kritisk Teleinfrastruktur (TeleDCIS)

Cibicom A/S er A-medlem af TeleDCIS (Telesektorens Decentrale Cyber- og Informations-Sikkerheds-enheder), og er næstformand bestyrelsen.

Cibicom A/S er en del af den kritiske infrastruktur i Danmark (telesektoren), og har således efter registrering pligt til at rapportere hændelser til myndighederne.

Dansk Industri (DI)

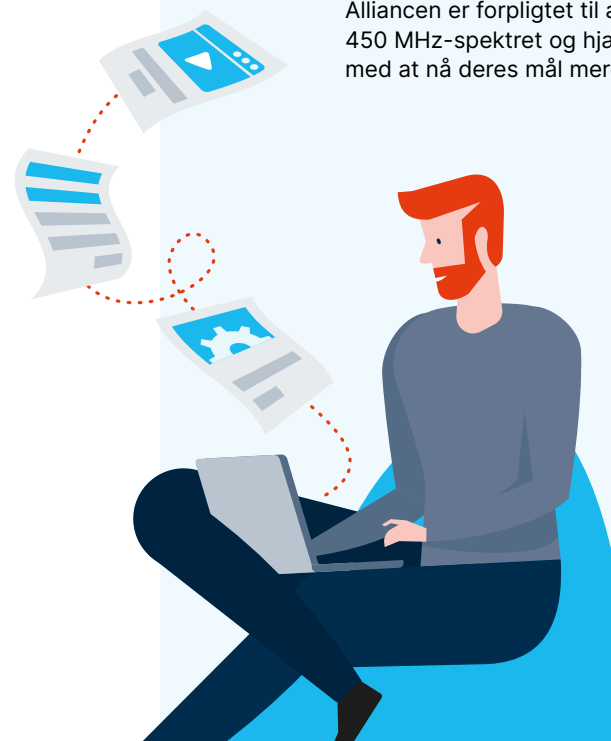
Cibicom Group er medlem af Dansk Industri (DI), som er Danmarks største erhvervsorganisation og arbejdsgiverforening. DI repræsenterer 20.000 små og store virksomheder fra stort set alle grene af dansk erhvervsliv over hele landet. Organisationen varetager medlemmernes arbejdsgiver- og politiske interesser - både lokalt og globalt.

Telekommunikationsindustrien i Danmark

Cibicom A/S er medlem af Telekommunikationsindustrien i Danmark, som arbejder for medlemmernes fælles erhvervstelepolitiske interesser - nationalt og internationalt - særlig over for lovgivningsmagten og myndighederne.

LoRa Alliancen: En åben, nonprofit forening, der er blevet en af de største og hurtigst voksende alliancer i teknologisektoren siden starten i 2015. Dens medlemmer samarbejder tæt og deler erfaringer for at fremme og fremme succes med LoRaWAN®-standarden som den førende åbne globale standard for sikker, carrier-grade IoT LPWAN-forbindelse. Med den tekniske fleksibilitet til at håndtere en bred vifte af IoT-applikationer, både statiske og mobile, og et certificeringsprogram til at garantere interoperabilitet, er LoRaWAN® allerede blevet implementeret af store mobilnetværksoperatører globalt med fortsat bred ekspansion ind i 2025 og derefter.

LTE450 Alliancen: En brancheforening, der repræsenterer interessenter i 450 MHz-spektret. Medlemmerne af alliancen omfatter trådløse operatører, udstyrsproducenter og virksomheder på forskellige vertikale markeder for maskine-til-maskine (M2M) kommunikation. Alliancen er forpligtet til at fremme potentialet i 450 MHz-spektret og hjælpe dets medlemmer med at nå deres mål mere effektivt.



Kundeløfte og værdier

I fællesskab tager vi ansvar for at gøre det enkelt

- Vi har et ansvar for at bidrage til vores interne fællesskab og samfundet med enkle løsninger, der er til glæde og gavn for vores fælles fremtid
- Vi vil som en ansvarlig virksomhed forpligte både os selv og vores leverandører til at leve op til høje standarder, så vi kan blive ved med at levere robuste, sikre og bæredygtige kommunikationsløsninger
- **Vi er villige til at yde en ekstra indsats for hinanden og for vores kunder**
- Cibicom går "above and beyond" for at møde de udfordringer og krav, som vores samarbejdspartnere står over for i fremtidens kommunikationssamfund



CSR

Som en ansvarlig og ordentlig virksomhed forpligter vi både os selv og vores leverandører til at leve op til standarder, som er retfærdige og bæredygtige. Vores Code of Conduct er sammen med vores CSR-politik baseret på de generelle principper, som indgår i:

- FN's Global Compact
- FN's vejledende principper for virksomheder og menneskerettigheder
- OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder

Vores CSR-politik gælder for os både internt og eksternt. Vi har et ansvar for vores medarbejdere, og vi har et ansvar for vores samfund.

Principperne

Cibicom og vores leverandører støtter op om de 10 principper for menneske- og arbejdstagerrettighederne, tiltagene for miljøvenlighed samt modarbejdelsen af alle former for korruption og bestikkelse.

- Respekt for og ingen krænkelse af menneskerettighederne (Princip 1-2)
- Støtte op om foreningsfrihed og kollektiv forhandling samt modarbejde alle former for tvangs- og børnearbejde samt diskrimination (Princip 3-6)

- Fokus på miljømæssige udfordringer, miljømæssig ansvarlighed og udvikling og udbredelse af miljøvenlig teknologi (Princip 7-9)
- Modarbejdelse af korruption, afpresning og bestikkelse (Princip 10)

De 10 principper kalder vi vores CSR-principper, men det er vores ambitioner og samlede indsats, der udgør vores CSR-politik. Vores CSR-principper er gennemgående, men vores CSR-politik indeholder mere end blot vores principper - den indeholder handling.

Vores CSR-politik gør det muligt at tage ansvar for og sikre det fællesskab, vi alle indgår i.

Menneske- og arbejdstagerrettighederne

Cibicoms vækst er baseret på en bæredygtig og ansvarlig tilgang til vores omverden, hvor vores medarbejdere er afgørende for vores succes. Derfor sætter vi fokus på vores medarbejderes sundhed, sikkerhed og velbefindende på arbejdet.

Udover at leve op til vores 10 CSR-principper har vi specifikt fokus på at sikre et sundt og sikkert arbejds- miljø gennem de korrekte certificeringer og standarder, sørge for vores medarbejderes hvile, fritid og ferie, sikre leveløn samt privatlivets fred og bekæmpe uværdig behandling på arbejdspladsen. Derfor accepterer og støtter vi naturligvis både menneske- og arbejdstagerrettighederne.

Hos Cibicom Group
agter vi at reducere
vores klimaaftryk med
50% i 2030
(Målt fra 2019).



Miljø

Vi har i Cibicom fokus på vores påvirkning af miljøet og søger konstant at udfolde vores muligheder for bæredygtighed. Vi arbejder derfor for at undgå unødigt spild af både mad og ressourcer, at genanvende og genbruge, at sørge for en sikker håndtering og korrekt sortering af affald og at nedsætte vores vand-, energiforbrug og CO2-udledning, hvor det er muligt.

På vores arbejdsplads sørger vi for, at der ikke findes ud- talte støj-, lugt- eller lysgener, som påvirker vores arbejdsmiljø, så vores medarbejdere har de bedste muligheder for at udføre deres arbejde uforstyrret.

Anti-korruption

Cibicom tolererer ikke korruption i nogen form. Vi har indført foranstaltninger for at sikre, at ingen af vores medarbejdere tager imod nogen form for bestikkelse og ikke giver eller accepterer særligt fordelagtige tilbud til eller fra personer, agenter, mellemmand eller andre tredjeparter. Dette dækker også gaver, gæstfrihed, bidrag eller sponsorater, som ved accept vil blive oplyst gennemskueligt.

Compliance

Cibicom opererer med en fælles forståelse af vores ansvar ud fra følgende principper:

- Vi driver forretning med respekt og følger alle relevante love og regler i alle lande, hvor vi opererer, og i overensstemmelse med de interne regler og politikker
- Vi driver forretning i overensstemmelse med FN's Global Compact-principper.

Risiko og håndtering af risiko

Vi anerkender risikoen for, at korruption og bestikkelse finder sted, når vi handler med leverandører og i salgsforhandlinger. Desuden er der risiko for, at medarbejderne bliver tilbudt store gaver for at fremme forretningen. For at afbøde disse risici informerer vi nye medarbejdere, at Cibicom driver forretning på en retfærdig og lovlig måde og har en nulolerancepolitik over for bestikkelse og korruption. Der er derfor udarbejdet en Code of Conduct, der beskriver den adfærd Cibicom ønsker at være kendt for samt en whistleblower-ordning der er implementeret for at give mulighed for anonymt at rapportere brud med vores adfærdskodeks.

Leverandører

Vi anvender vores Supplier Code of Conduct, som Cibicom-leverandører opfordres til at underskrive og overholde. Dette gøres for at sikre, at vores leverandører handler i overensstemmelse med relevant lovgivning, sikrer forretningsintegritet, sætter visse kvalitetsstandards, miljø, arbejds- standarder og menneskerettigheder.

Leverandørstyring og kommunikation med leverandører er et område, som vi i de kommende år, skal fokusere mere på, herunder ikke mindst i relation til NIS2-regulering, som er trådt i kraft i 2025.

Whistleblower

Cibicom er en ansvarlig virksomhed med en gennemsigtig og åben virksomhedskultur, hvor medarbejderne opmuntres til at sige fra, hvis de oplever compliance-problemer eller andre uregelmæssigheder.

Cibicom har implementeret en anonym digital whistleblower-ordning, som i enhver henseende lever op til lovens krav og medarbejdernes behov for anonymitet.

Datasikkerhed

Cibicom sikrer databeskyttelse ved at håndtere kunde- og medarbejderdata på en sikker måde, som er påvist gennem vores certificering Cibicom Group opererer i en branche, hvor andelen af mænd er markant. Det samme gælder parametre som alder og etnisk herkomst. Cibicom Group ønsker en større synlig mangfoldighed primært for at opnå en bedre synergi af kræfter og kompetencer m.v. og sekundært for at præge og inspirere andre firmaer til at tage et lignende ansvar.



Køn

Informations- og telekommunikationsbranchen er generelt udfordret i forhold til, at den stadig er meget kønsbestemt. Det samme er tilfældet med de mere praktiske tekniske fag som montører og teknikere generelt.

Cibicom Group går ikke ind for en positiv særbehandling og vil derfor arbejde for en prægning af, at kvinder får bedre adgang og føler sig mere inspireret i forhold til at vælge de informationsteknologiske og teknologiske fag generelt.

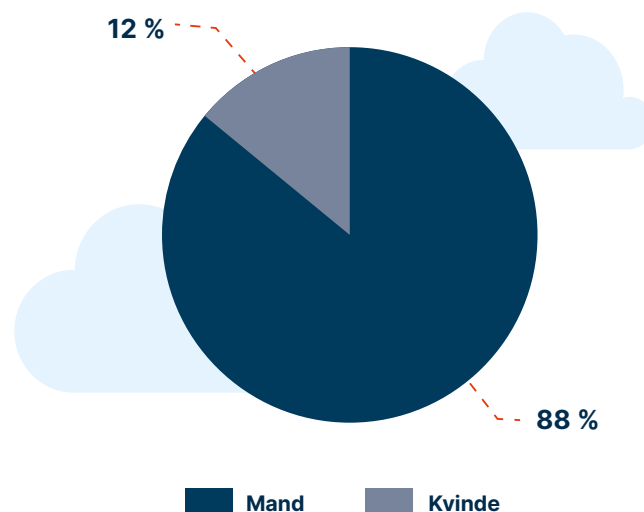
Cibicom gruppens målsætning for 2030 er en kønsfordeling på 25% og 75%.

Cibicom Group stiller sig til rådighed for at være fortalere og ambassadører for at kvinder finder teknologi mere inspirerende. Cibicom erkender, at meget skal ske allerede i fasen, hvor uddannelse vælges, hvorfor en indsats i virksomheden ikke kan gøre det alene.

Vi vil have dialog med vores leverandører om samme værdier om inspiration af kvinder i forhold til teknologiske fag, men vi vil ikke stille krav om dette – hverken til holdning eller målsætning.

Vi vurderer at italesættelse og inspiration er vejen frem.

Medarbejdere fordelt på køn



Alder

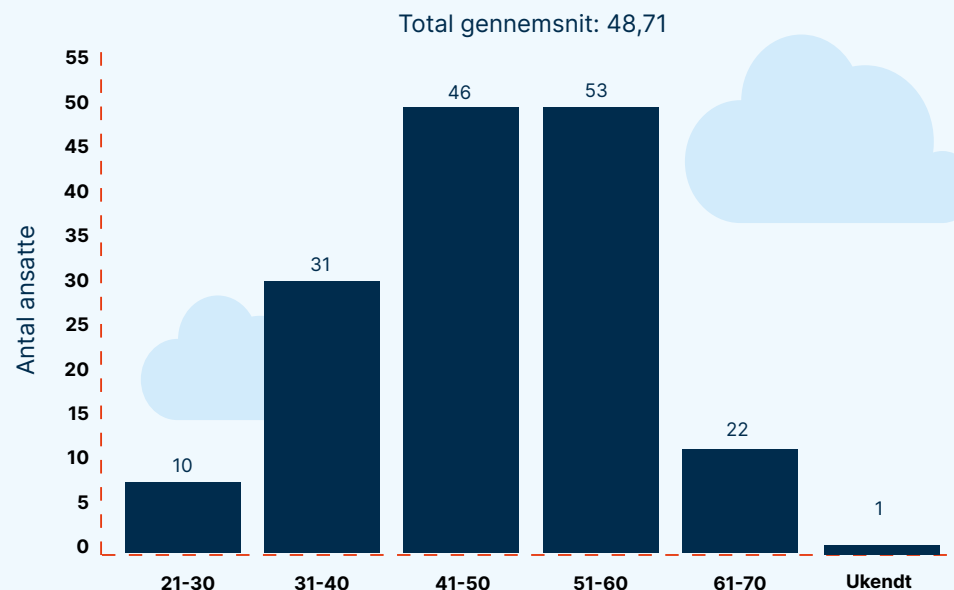
Cibicom Group er opmærksom på en generel høj alder blandt vores medarbejdere. Alderen er generelt høj, da Cibicoms mange stillinger kræver et betydeligt specialiseret kompetenceniveau, hvorfor der er blevet tilvalgt ældre og mere erfarne medarbejdere.

Dette betyder også at Cibicom risikerer ikke at få draget fordel af de yngre generationers naturlige tilgang til teknologi, men vi er opmærksomme og fortrøstningsfulde, da Cibicom Group hele tiden udvikler sig, herunder også i relation til vores forretningsmæssige aktiviteter m.v.

Det skal understreges, at Cibicom generelt ønsker en større aldersdiversitet i alle medarbejdergrupper for at sikre firmaets overlevelse på sigt. Dette er særligt gældende i de praktiske teknikfunktioner, som også kræver en vis fysik.

Det ses af grafen at Cibicoms største medarbejdergruppe er i alderen 51-60 år, men andelen af medarbejdere i alderen 41-50 er stigende, så vi er på rette vej, og har i 2025 en gennemsnitsalder på 48,71.

Medarbejdere fordelt på alder



Cibicom Group ønsker at være en virksomhed som er fortalende for, at unge vælger uddannelse indenfor informations- og telekommunikationsteknologi samt praktisk teknologiske fag.

Internt vil vi se nærmere på vores oplæringsprocedurer og vores muligheder derigennem for at indsluse yngre medarbejdere, hvilket faktisk er lykkedes i 2024.

Medarbejdertrivsel, ansvarlighed og ordentlighed

Cibicom Group ønsker at være en virksomhed, som medarbejdere opfatter som ansvarlig og ordentlig og hvor de samtidig oplever en god trivsel.

Cibicom Group anvender trivselsværktøjet GAIS til at måle trivsel og vores samlede tal for arbejdslyst endte på **82 i 2025**, hvilket vi er tilfredse med, men stadig kan gøre bedre.

Samlet score arbejdslyst:

83 



Arbejde med Verdensmål



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 3. For at fremme arbejdsglæde, livskvalitet og sundhed for vores medarbejdere, har Cibicom etableret en "Caring-policy", for at skabe så gode arbejdsforhold for medarbejderne som muligt, samtidig med tid på at sikre virksomhedens interesser bedst muligt.



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 4 ved at tilbyde uddannelsesmuligheder for studerende og lærlinge til at blive uddannet hos Cibicom, samtidig med at de anvender og deltager i teknisk og datavidenskabelig uddannelse.



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 9, ved at levere infrastruktur til at hjælpe med at booste de positive økonomiske, sociale og miljømæssige forbindelser mellem i Danmark, da vi blandt andet er med til at levere Broadcast: DTT, FM og DAB signaler til samtlige husstande i Danmark. Cibicoms Slimline Tower-design sikrer en mindre visuel påvirkning af omgivelserne og er hurtig at implementere og dermed bedre for klimaet og miljøet, se også verdensmål nummer 13.



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 11, ved at udvikle og levere IOT (Internet of the Things) infrastruktur, der gør det muligt for byer og samfund at være i stand til at indsamle og overvåge målinger for at de kan reducere spild af ressourcer som vand, strøm osv.



Cibicoms forretning understøtter verdensmål nummer 13, ved at tage et klimaopgør med affaldshåndtering og sortere skrot og metaller til genbrug og afstå fra enhver brug af plastikvandflasker på vores anlæg. Cibicom har en politik for at reducere madspild og i vores kantine, og vi implementerer en økologisk og sund tilgang til at fodre medarbejderne.





Cibicom Group – 15.07.2026